

Assistant commercial - Contrat en alternance

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Entretien préalable

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

- Administrer les ventes et assurer le suivi de la supply chain- Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale de l'entreprise

Contenu et modalités d'organisation

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance
1. Gérer l'administration des ventes : S'approprier l'environnement de l'activité commerciale et ses obligations règlementaires, Réceptionner et analyser les demandes de devis, appels d'offre et les commandes des clients
2. Gérer l'administration des ventes et Suivre les opérations de la supply chain : Vérifier, enregistrer la chaîne des documents commerciaux dans l'outil de gestion ; Constituer le dossier client et l'actualiser ; Identifier les acteurs de la chaîne d'approvisionnement et leurs obligations contractuelles
3. Suivre les opérations de la supply chain : Assurer le suivi des opérations d'approvisionnement et leurs obligations contractuelles ; Traiter les litiges et les sinistres liés à l'approvisionnement ; Assurer le suivi des dossiers clients
4. Suivre la relation clientèle en français et en anglais : Traiter une situation litigieuse ; Assurer le suivi des dossiers clients par écrit en anglais ; Assurer le suivi courant des dossiers clients par téléphone en anglais
5. Prévenir et gérer les impayés : Analyser la situation financière d'un client et proposer une solution adaptée ; Assurer le suivi des règlements et le recouvrement des créances en fonction de l'échéancier établi
6. Concevoir et publier des supports de communication commerciale : S'approprier l'environnement du marketing ; Rédiger et publier des supports adaptés à la cible et à l'objectif ; S'approprier les fonctions avancées d'un tableur
7 : Concevoir et actualiser les tableaux de bord commerciaux et organiser une action commerciale : Elaborer et actualiser des tableaux de reporting ; Synthétiser et commenter des statistiques commerciales ; Etablir un budget prévisionnel d'une action commerciale ; Suivre le bon déroulement de l'action et alerter sur les aléas ; Présenter le bilan quantitatif et qualitatif d'une action commerciale
8 : Assurer l'accueil d'une manifestation commerciale : Accueillir les visiteurs et identifier leurs besoins en adoptant une démarche commerciale ; Accueillir les visiteurs étrangers et identifier leurs besoins en anglais ; Répondre aux demandes et aux besoins des visiteurs en français et en anglais, en adoptant une démarche commerciale
9. Session

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel assistant commercial - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00459254	du 29/09/2025 au 25/09/2026	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX		Non éligible	
00459255	du 29/09/2025 au 25/09/2026	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX		Non éligible	
00486968	du 08/12/2025 au 11/12/2026	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX		Non éligible	
00486969	du 08/12/2025 au 11/12/2026	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX		Non éligible	
00533507	du 13/04/2026 au 09/04/2027	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX		Non éligible	

00533508	du 13/04/2026 au 09/04/2027	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX	Non éligible	
00533509	du 15/06/2026 au 04/06/2027	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX	Non éligible	
00533510	du 15/06/2026 au 04/06/2027	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX	Non éligible	
00537637	du 14/09/2026 au 17/09/2027	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX	Non éligible	
00537638	du 14/09/2026 au 17/09/2027	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX	Non éligible	
00537639	du 07/12/2026 au 10/12/2027	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX	Non éligible	
00537640	du 07/12/2026 au 10/12/2027	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX	Non éligible	
00634896	du 18/01/2027 au 21/01/2028	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX	Non éligible	
00634897	du 18/01/2027 au 21/01/2028	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX	Non éligible	
00634898	du 12/04/2027 au 14/04/2028	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX	Non éligible	
00634899	du 12/04/2027 au 14/04/2028	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX	Non éligible	
00634900	du 14/06/2027 au 23/06/2028	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX	Non éligible	
00634901	du 14/06/2027 au 23/06/2028	Boulazac Isle Manoire (24)	AFPA PERIGUEUX	Non éligible	
00488019	du 29/09/2025 au 25/09/2026	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00488020	du 29/09/2025 au 25/09/2026	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00497885	du 08/12/2025 au 04/12/2026	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	

00497886	du 08/12/2025 au 04/12/2026	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00538693	du 09/03/2026 au 26/02/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00538694	du 09/03/2026 au 26/02/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00538695	du 08/06/2026 au 28/05/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00538696	du 08/06/2026 au 28/05/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00538697	du 28/09/2026 au 17/09/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00538698	du 28/09/2026 au 17/09/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00538699	du 07/12/2026 au 26/11/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00538700	du 07/12/2026 au 26/11/2027	Pessac (33)	AFPA PESSAC	Non éligible	
00486976	du 29/09/2025 au 27/08/2026	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00486977	du 29/09/2025 au 27/08/2026	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00486978	du 24/11/2025 au 17/12/2026	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00486979	du 24/11/2025 au 17/12/2026	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00559153	du 23/02/2026 au 25/03/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00559154	du 23/02/2026 au 25/03/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00559155	du 27/04/2026 au 03/06/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	

00559156du 27/04/2026 au
03/06/2027

Pau (64)

AFPA PAU

Non
éligibleContrat
app**00559157**du 29/06/2026 au
02/09/2027

Pau (64)

AFPA PAU

Non
éligibleContrat
pro**00559158**du 29/06/2026 au
02/09/2027

Pau (64)

AFPA PAU

Non
éligibleContrat
app**00559159**du 28/09/2026 au
28/10/2027

Pau (64)

AFPA PAU

Non
éligibleContrat
pro**00559160**du 28/09/2026 au
28/10/2027

Pau (64)

AFPA PAU

Non
éligibleContrat
app