

Technicien d'assistance en informatique - Contrat en alternance

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Entretien préalable

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériques
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
Assister ou dépanner les utilisateurs

Contenu et modalités d'organisation

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance 1. Mettre en service des équipements numériques* S'approprier les bases du métier ; Utiliser les outils collaboratifs et la bureautique dans mon environnement de travail ; Pratiquer l'anglais technique ; Communiquer efficacement au travail* Intervenir sur un équipement numérique ; Intervenir sur les composants matériel d'un ordinateur ; Installer et configurer Windows ; Découvrir le système d'exploitation mobiles (smartphone, tablette) ; Découvrir la virtualisation ; Déployer des postes utilisateurs* Sécuriser un équipement numérique et ses données ; Sécuriser physiquement un équipement numérique ; Mettre en œuvre la sauvegarde des données et de système ; Protéger les données ; Sécuriser le réseau et les accès internet 2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure* Installer et configurer les équipements et services réseaux ; Mettre en service un réseau IP; Mettre en service les liaisons réseaux; Installer et connecter les équipements réseau (switch, routeur, sans-fils) ; Mettre en place un service réseau* Intervenir sur un réseau sécurisé: Intervenir sur le filtrage d'un pare-feu; Intervenir sur la connexion VPN d'un utilisateur Windows* Intervenir sur les objets d'Active Directory ; Intégrer un équipement au domaine ; Partager les ressources via active directory ; Intervenir sur les droits d'accès aux ressources pour les utilisateurs 3. Assister ou dépanner les utilisateurs* Traiter un incident dans un centre de service: Traiter un incident conformément au processus ITIL et assurer le suivi du parc ; Respecter les processus de gestion d'incidents ; Appliquer les techniques de communication* Assister les utilisateurs dans un service support informatique: Assister les utilisateurs en outils collaboratifs ou bureautiques sur site ou à distance, respecter et faire respecter les bonnes pratiques en matières de sécurité.* Diagnostiquer et dépanner un équipement numérique: Mettre en œuvre une méthode de diagnostic ; Appliquer une démarche méthodique de résolution de problème ; Mettre en œuvre une solution en respectant les règles de sécurité ; Mettre en place une maintenance préventive Session d'examen

...

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00459172	du 29/09/2025 au 23/10/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	
00459173	du 29/09/2025 au 23/10/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	
00532568	du 28/07/2025 au 04/09/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	
00532569	du 28/07/2025 au 04/09/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	
00557035	du 26/01/2026 au 19/02/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	

00557036	du 26/01/2026 au 19/02/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible	
00557037	du 30/03/2026 au 23/04/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible	
00557038	du 30/03/2026 au 23/04/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible	
00557039	du 26/05/2026 au 18/06/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible	
00557040	du 26/05/2026 au 18/06/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible	
00557041	du 28/09/2026 au 22/10/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible	
00557042	du 28/09/2026 au 22/10/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible	
00599591	du 24/11/2025 au 18/12/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible	
00599592	du 24/11/2025 au 18/12/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible	
00599593	du 27/07/2026 au 20/08/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible	
00599594	du 27/07/2026 au 20/08/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible	
00522983	du 15/09/2025 au 09/10/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00522984	du 15/09/2025 au 09/10/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00522985	du 12/11/2025 au 04/12/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	

00522986	du 12/11/2025 au 04/12/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00579903	du 16/02/2026 au 12/03/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00579904	du 16/02/2026 au 12/03/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00579905	du 27/04/2026 au 28/05/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00579906	du 27/04/2026 au 28/05/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00579907	du 17/08/2026 au 10/09/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00579908	du 17/08/2026 au 10/09/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00579909	du 19/10/2026 au 19/11/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
00579910	du 19/10/2026 au 19/11/2027	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	