

# Conseiller relation client à distance - Contrat en alternance

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salaré(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme  
(Niveau 1 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Entretien préalable

### Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

Assurer des prestations de services et du conseil en relation client à distance Réaliser des actions commerciales en relation client à distance.

## Contenu et modalités d'organisation

**Module préparatoire : Acteur autonome de mon alternance**  
1 Assurer des prestations de services et du conseil en relation client à distance Communiquer à l'oral et à l'écrit en relation client à distance Accueillir le client ou l'utilisateur et le renseigner Accompagner un client, l'assister et le conseiller dans ses choix Gérer des situations difficiles en relation client à distance  
2 Réaliser des actions commerciales en relation client à distance Réaliser des actions de prospection par téléphone Fidéliser le client lors de ventes, de prises de commande ou de réservations Gérer des situations de rétention client Assurer le recouvrement amiable de créances Session d'examen

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel conseiller relation client à distance - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00458870	du 23/09/2024 au 17/10/2025	Niort (79)	AFPA NIORT		Non éligible	
00458871	du 23/09/2024 au 17/10/2025	Niort (79)	AFPA NIORT		Non éligible	
00458872	du 25/11/2024 au 19/12/2025	Niort (79)	AFPA NIORT		Non éligible	
00458873	du 25/11/2024 au 19/12/2025	Niort (79)	AFPA NIORT		Non éligible	
00486584	du 27/01/2025 au 27/02/2026	Niort (79)	AFPA NIORT		Non éligible	

<b>00486585</b>	du 27/01/2025 au 27/02/2026	Niort (79)	<b>AFPA NIORT</b>	Non éligible	
<b>00486586</b>	du 24/03/2025 au 24/04/2026	Niort (79)	<b>AFPA NIORT</b>	Non éligible	
<b>00486587</b>	du 24/03/2025 au 24/04/2026	Niort (79)	<b>AFPA NIORT</b>	Non éligible	
<b>00486588</b>	du 26/05/2025 au 26/06/2026	Niort (79)	<b>AFPA NIORT</b>	Non éligible	
<b>00486589</b>	du 26/05/2025 au 26/06/2026	Niort (79)	<b>AFPA NIORT</b>	Non éligible	
<b>00486590</b>	du 22/09/2025 au 23/10/2026	Niort (79)	<b>AFPA NIORT</b>	Non éligible	
<b>00486591</b>	du 22/09/2025 au 23/10/2026	Niort (79)	<b>AFPA NIORT</b>	Non éligible	
<b>00497861</b>	du 28/07/2025 au 28/08/2026	Niort (79)	<b>AFPA NIORT</b>	Non éligible	
<b>00497862</b>	du 28/07/2025 au 28/08/2026	Niort (79)	<b>AFPA NIORT</b>	Non éligible	
<b>00497863</b>	du 24/11/2025 au 18/12/2026	Niort (79)	<b>AFPA NIORT</b>	Non éligible	
<b>00497864</b>	du 24/11/2025 au 18/12/2026	Niort (79)	<b>AFPA NIORT</b>	Non éligible	
<b>00458876</b>	du 14/10/2024 au 31/10/2025	Châtellerault (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	Non éligible	
<b>00458877</b>	du 14/10/2024 au 31/10/2025	Châtellerault (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	Non éligible	
<b>00458878</b>	du 16/12/2024 au 16/01/2026	Châtellerault (86)	<b>AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT</b>	Non éligible	

<b>00458879</b>	du 16/12/2024 au 16/01/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
<b>00486592</b>	du 03/03/2025 au 27/03/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
<b>00486593</b>	du 03/03/2025 au 27/03/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
<b>00486594</b>	du 09/12/2024 au 16/01/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
<b>00486595</b>	du 09/12/2024 au 16/01/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
<b>00486596</b>	du 12/05/2025 au 12/06/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
<b>00486597</b>	du 12/05/2025 au 12/06/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
<b>00486598</b>	du 29/09/2025 au 23/10/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
<b>00486599</b>	du 29/09/2025 au 23/10/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
<b>00486600</b>	du 24/11/2025 au 18/12/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	
<b>00486601</b>	du 24/11/2025 au 18/12/2026	Châtelleraut (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	

**00486602**

du 09/09/2024 au  
07/10/2025

Le Vigeant  
(86)



Non  
éligible



**00486603**

du 09/09/2024 au  
07/10/2025

Le Vigeant  
(86)



Non  
éligible



**00486604**

du 09/12/2024 au  
15/01/2026

Le Vigeant  
(86)



Non  
éligible



**00486605**

du 09/12/2024 au  
15/01/2026

Le Vigeant  
(86)



Non  
éligible

