

# Gestion pratique de la violence et de l'agressivité du patient et de son entourage

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et  
contact

BAGATELLE FORMATION  
**MARION DUCERF**  
05.57.12.37.39  
m.ducerf@mspb.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(vé) non salarié(e)

### Sélection :

Entretien  
Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Pour qui : Tout professionnel exerçant au sein  
d'un établissement de santé recevant du  
public

### Prérequis pédagogiques :

Prérequis : Aucun

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

**OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES** Comprendre et repérer les mécanismes de l'agressivité et de la violence Analyser les phénomènes d'incivilité et d'agressivité dans les situations de soins et d'accueil Élaborer des stratégies positives permettant de prévenir, désamorcer et gérer ces situations Apprendre à accueillir ses émotions, expérimenter des outils de relaxation Comprendre la protection pénale spécifique des professionnels de santé en cas de menaces et de violences

## Contenu et modalités d'organisation

**CONTENU DE LA FORMATION** Clarifier le sujet Définition, clarification et représentation des notions de violence et d'agressivité Identification des causes et des manifestations d'agressivité et de violence Identification des signes avant-coureurs des situations d'agressivité et de violence Mes réactions face à une situation d'agressivité Mesurer les conséquences psychologiques, sociales, professionnelles des agressivités sur soi Analyse des situations d'incivilité et d'agressivité : Etudes de cas basées sur des patients présentant des troubles en lien avec une pathologie psychique et une maladie neurodégénérative. Que dit la loi ? Les mesures mises en place par le Ministère de la santé & de la prévention La protection pénale spécifique des professionnels de santé en cas de menaces et de violences, protection fonctionnelle) Pratiquer la communication bienveillante Faire état de sa façon de communiquer (test) L'utilisation des attitudes de communication verbales et non verbales appropriées à la prévention de l'agressivité Les principes de la communication bienveillante, la reformulation, le questionnement et l'affirmation de soi dans le respect de l'autre La gestion des émotions dans un contexte d'agressivité Définir les émotions Quels besoins se cachent derrière nos émotions ? Que se passe-t-il en situation forte charge émotionnelle ? Nos réactions face au stress Les techniques de relaxation, de respiration de méditation dans un contexte stressant et/ou anxiogène

Parcours de formation personnalisable ?  Oui  Type de parcours  Modularisé

## Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

## Et après ?

Suite de parcours

**Non renseigné**

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00450613	du 07/10/2024 au 08/10/2024	Talence (33)	BAGATELLE FORMATION		Non éligible	FPC