

**Employé(e) d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air (TP)****Financement**

Formation professionnelle continue  
Habilitation de service public (PRF  
HSP)

N° de marché : 2023P041S02105

**Organisme responsable et contact**

CMAR NOUVELLE-AQUITAINE -  
SIÈGE  
AURELIA LACROIX - ANNABELLE  
AUSSURIN  
05.49.38.10.89  
ao.greta@ac-poitiers.fr

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle

**Niveau d'entrée requis :**

Non renseigné

**Conditions d'accès :**

Accès sans sélection sur prescription ou auto  
positionnement.

**Prérequis pédagogiques :**

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

**Objectif de la formation**

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

**Contenu et modalités d'organisation**

TP Employé d'étage - Module 1 en hôtellerie - Intégration Positionnement Accueil et présentation complète de la formation et de ses étapes, ainsi que du métier ciblé Passation de tests (NV7 et MBTI) Evaluation de positionnement des savoirs de base et des connaissances liées au métier Relevé des expériences et des compétences professionnelles acquises Mise en situation de positionnement des techniques professionnelles (plateau technique) Contractualisation du parcours incluant les résultats des éléments ci-dessus, notamment en termes de durée de parcours, d'orientation des apprentissages généraux, d'adaptation des contenus techniques - 21 h TP Employé d'étage - Module 2 - Accompagnement socio-professionnel générique - Diagnostic des besoins sociaux et socio-professionnels de début de parcours avec entretiens individuels en présence du référent handicap pour toutes personnes relevant d'une RQTH-Suivi tout au long du parcours de formation-Accompagnement administratif lié à la formation-Accompagnement vers l'emploi : Aide au retour à l'emploi, ateliers collectifs de recherche d'emploi (santé, accès aux droits,...), développer et valoriser les soft skills, mise en relation employeurs et structures emploi/formation) - 56 h TP Employé d'étage - Module 3 - Préparation, accompagnement aux périodes en entreprise - Accompagnement au ciblage et à la recherche de stage-Evaluations et bilans des acquis en entreprise - Suivi des périodes en entreprise - 49 h TP Employé d'étage - Module 4 - Bloc de compétences 1 - Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client - Entretien des chambres et les lieux de circulation du service des étages-Approvisionner et maintenir en état de propreté les offices de stockage-Contribuer au suivi et à la fidélisation du client - 154 h TP Employé d'étage - Module 5 - Bloc de compétences 2 - Entretien des lieux dédiés aux clients et contribuer au service petit-déjeuner - Entretien des lieux publics, les lieux spécifiques et les locaux de service-Contribuer au service du petit déjeuner-Collaborer à la fin du service du petit déjeuner - 84 h TP Employé d'étage - Module 6 - Préparation à la certification (selon les modalités du

...

**Durées de la formation**

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

**Validation(s) Visée(s)**

**Titre professionnel employé d'étage en hôtellerie - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

**Et après ?****Suite de parcours**

Non renseigné

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00450541	du 01/02/2024 au 31/12/2027	(86)	INDIGO FORMATION		Non éligible	