

Employé(e) d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air (TP)**Financement**

Formation professionnelle continue
Habilitation de service public (PRF
HSP)

N° de marché : 2023P041S02105

Organisme responsable et contact

CMA NA
AURELIA LACROIX - ANNABELLE
AUSSURIN
05.49.38.10.89
ao.greta@ac-poitiers.fr

Accès à la formation**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto
positionnement.

Prérequis pédagogiques :

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

Contenu et modalités d'organisation

TP Employé d'étage - Module 1 en hôtellerie - Intégration Positionnement Accueil et présentation complète de la formation et de ses étapes, ainsi que du métier ciblé Passage de tests (NV7 et MBTI) Evaluation de positionnement des savoirs de base et des connaissances liées au métier Relevé des expériences et des compétences professionnelles acquises Mise en situation de positionnement des techniques professionnelles (plateau technique) Contractualisation du parcours incluant les résultats des éléments ci-dessus, notamment en termes de durée de parcours, d'orientation des apprentissages généraux, d'adaptation des contenus techniques - 21 h TP Employé d'étage - Module 2 - Accompagnement socio-professionnel générique - Diagnostic des besoins sociaux et socio-professionnels de début de parcours avec entretiens individuels en présence du référent handicap pour toutes personnes relevant d'une RQTH-Suivi tout au long du parcours de formation-Accompagnement administratif lié à la formation-Accompagnement vers l'emploi : Aide au retour à l'emploi, ateliers collectifs de recherche d'emploi (santé, accès aux droits,...), développer et valoriser les soft skills, mise en relation employeurs et structures emploi/formation) - 56 h TP Employé d'étage - Module 3 - Préparation, accompagnement aux périodes en entreprise - Accompagnement au ciblage et à la recherche de stage-Evaluations et bilans des acquis en entreprise - Suivi des périodes en entreprise - 49 h TP Employé d'étage - Module 4 - Bloc de compétences 1 - Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client - Entretien des chambres et les lieux de circulation du service des étages-Approvisionner et maintenir en état de propreté les offices de stockage-Contribuer au suivi et à la fidélisation du client - 154 h TP Employé d'étage - Module 5 - Bloc de compétences 2 - Entretien des lieux dédiés aux clients et contribuer au service petit-déjeuner - Entretien des lieux publics, les lieux spécifiques et les locaux de service-Contribuer au service du petit déjeuner-Collaborer à la fin du service du petit déjeuner - 84 h TP Employé d'étage - Module 6 - Préparation à la certification (selon les modalités du

...
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé d'étage en hôtellerie - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00450541	pas de point d'entrée à venir de programmé	Poitiers (86)	INDIGO FORMATION		Non éligible	FPC