

Responsable d'un Point de Vente en Commerce de Détail

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ECOLE PIGIER-MBWAY
METIER Lucas
06.46.87.27.13
lucas.metier@cie-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Diplôme de niveau 4 validé.

Prérequis pédagogiques :

RAS

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

L'objectif de la préparation au Titre certifié Responsable d'un Point de Vente en Commerce de Détail est de former des professionnels qualifiés capables de réaliser les ventes, gérer les achats, la logistique et les stocks en magasin et d'animer la relation client.

Contenu et modalités d'organisation

BLOC 1 : RÉALISER ET DÉVELOPPER LES VENTES DANS LES POINTS DE VENTE PHYSIQUES ET VIRTUELS* 1. Vente et relation clients 2. Marketing opérationnel 3. Techniques d'expression et de communication en français et en anglais 4. Marketing et communication digitaux
BLOC 2 : ASSURER LA GESTION OPÉRATIONNELLE DU POINT DE VENTE PHYSIQUE ET/OU VIRTUEL DANS LE RESPECT DE LA STRATÉGIE COMMERCIALE DE L'ENTREPRISE 1. Achat, logistique et approvisionnement 2. Informatique commerciale 3. Budget 4. Gestion des litiges
BLOC 3 : MANAGER L'ÉQUIPE COMMERCIALE 1. Animation de l'équipe de vente 2. Management 3. Droit du travail 4. Sensibilisation RSE 5. Gestion du handicap

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Individualisé

Validation(s) Visée(s)

Responsable d'un point de vente en commerce de détail - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

 Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00450299	du 12/09/2024 au 26/06/2026	Bègles (33)	ECOLE PIGIER- MBWAY		Non éligible	
00450298	du 12/09/2024 au 26/06/2025	Bègles (33)	ECOLE PIGIER- MBWAY			
00450300	du 12/09/2024 au 26/06/2026	Bègles (33)	ECOLE PIGIER- MBWAY		Non éligible	