

# Equipier polyvalent, Equipière polyvalente du commerce (CAP)

## Financement



Formation professionnelle continue  
**Habilitation de service public (PRF HSP)**

N° de marché : 2023P037S02105

## Organisme responsable et contact

INFREP DORDOGNE  
**DELAPCHIER Roselyne**  
05.53.09.78.83  
roselyne.delapchier@infrep.org

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle

### Niveau d'entrée requis :

*Non renseigné*

### Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto  
positionnement.

### Prérequis pédagogiques :

Le candidat doit savoir lire et écrire

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

## Contenu et modalités d'organisation

Accueil - Accueil des participants et présentation de l'organisme de formation, de l'équipe pédagogique et administrative  
Présentation des objectifs du stage, de l'organisation générale de l'action et du cadre de l'action.  
Présentation des objectifs du stage, de l'organisation générale de l'action et du cadre de l'action.  
Présentation du livret stagiaire  
Présentation du règlement intérieur  
Dynamique de groupe  
Établissement et signature du contrat de formation et de l'annexe pédagogique  
Communication : Présentation croisée  
Inventaires des compétences - 3 h  
Compétences numériques - Etat des lieux des équipements et moyens de connexion pour chaque stagiaire de l'action  
Utilisation des outils numériques tels que :- Le pack office,- Netyparéo,- Teams- OneDrive  
Les nouvelles technologies de la communication et leurs impacts  
environnementaux (RGPD à inclure) - 28 h  
Unité UP1 Réception et suivi des commandes - Bloc n° 1 Recevoir et suivre les commandes- Participer à la passation des commandes fournisseurs- Réceptionner- Stocker- Préparer les commandes destinées aux clients - 115 h  
Unité UP2 Mise en valeur et approvisionnement - Bloc n° 2 Mettre en valeur et approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial- Participer aux opérations de conditionnement des produits- Installer et mettre à jour la signalétique- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire - 131 h  
Unité UP3 Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat - Bloc n° 3 Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat- Préparer son environnement de travail- Prendre contact avec le client- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal- Finaliser la prise en charge du client- Recevoir les réclamations courantes - 140 h  
Unité U 4 Prévention-santé-environnement - Bloc n°4 - Prévention-santé-environnement- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention- Proposer

...  
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)

**CAP équipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

## Et après ?

Suite de parcours

*Non renseigné*

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00449922</b>	prochain point d'entrée : 29/09/2025	BOULAZAC (24)	<b>ECOLES CCI DORDOGNE</b>		Non éligible	