

Equipier polyvalent, Equipière polyvalente du commerce (CAP)

Financement



Formation professionnelle continue  
**Habilitation de service public (PRF HSP)**

N° de marché :2023P037S02105

Organisme responsable et contact

INFREP DORDOGNE  
GRIMAL SEBASTIEN  
05.53.09.78.83  
sgrimal@infrep.org

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto positionnement.

Prérequis pédagogiques :

Le candidat doit savoir lire et écrire

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

Contenu et modalités d'organisation

Accueil - Accueil des participants et présentation de l'organisme de formation, de l'équipe pédagogique et administrativePrésentation des objectifs du stage, de l'organisation générale de l'action et du cadre de l'action.Présentation du livret stagiairePrésentation du règlement intérieur Dynamique de groupeÉtablissement et signature du contrat de formation et de l'annexe pédagogiqueCommunication : Présentation croiséeInventaires des compétences - 3 hCompétences numériques - Etat des lieux des équipements et moyens de connexion pour chaque stagiaire de l'action Utilisation des outils numériques tels que :- Le pack office,- Netyparéo,- Teams- OneDriveLes nouvelles technologies de la communication et leurs impactsenvironnementaux (RGPD à inclure) - 28 hUnité UP1 Réception et suivi des commandes - Bloc n° 1 Recevoir et suivre les commandes- Participer à la passation des commandes fournisseurs- Réceptionner- Stocker- Préparer les commandes destinées aux clients - 115 hUnité UP2 Mise en valeur et approvisionnement - Bloc n° 2 Mettre en valeur et approvisionner- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial- Participer aux opérations de conditionnement des produits- Installer et mettre à jour la signalétique- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire - 131 hUnité UP3 Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat - Bloc n° 3 Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat- Préparer son environnement de travail- Prendre contact avec le client- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal- Finaliser la prise en charge du client- Recevoir les réclamations courantes - 140 hUnité U 4 Prévention-santé-environnement - Bloc n°4 - Prévention-santé-environnement- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention- Proposer

...

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

Validation(s) Visée(s)

CAP equipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00449922	pas de point d'entrée à venir de programmé	BOULAZAC (24)	ECOLES CCI DORDOGNE		Non éligible	