

**Employé(e) commercial (TP)****Financement**

Formation professionnelle continue  
**Habilitation de service public (PRF HSP)**

N° de marché : 2023P035S02105

**Organisme responsable et contact**

GRETA POITOU-CHARENTES -  
SIÈGE ADMINISTRATIF  
DELAGE Sonia-Déborah  
07.78.20.48.35  
sonia-deborah.delage@afpa.fr

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle

**Niveau d'entrée requis :**

Non renseigné

**Conditions d'accès :**

Accès sans sélection sur prescription ou auto  
positionnement.

**Prérequis pédagogiques :**

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

**Objectif de la formation**

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

**Contenu et modalités d'organisation**

Module Sensibilisation aux valeurs de la république - Participer à une meilleure compréhension des enjeux d'une société fondée sur les valeurs républicaines - Déconstruire des préjugés et des idées reçues - Susciter l'intérêt autour de thématiques d'actualité comme l'égalité homme/femme femme/homme Voir fiche jointe - 7 h  
Module Sensibilisation au Numérique Responsable - Intégrer les enjeux du numérique dans ses pratiques quotidiennes et professionnelles Participer à renforcer la cybersécurité dans ses pratiques du numérique Les types d'attaques Utilisateur modérateur Liberté numérique Mettre en oeuvre une hygiène numérique compatible avec une pratique responsable La santé mentale Territoire numérique responsable Bonne pratique Respecter le règlement général sur la protection des données (RGPD) Traces et e-réputation Sources d'information et réglementation CNIL Droits d'utilisation, d'auteur et à l'image - 14 h  
Module Développement durable - Découverte de l'économie circulaire et du cycle de l'objet et des métiers associés- Appréhension du secteur du déchet et du réemploi et de la réutilisation- Mise en perspective des enjeux environnementaux et écologiques Voir fiche jointe - 14 h  
Bloc 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - Approvisionner l'unité marchande Assurer la présentation marchande des produits Contribuer à la gestion et optimiser les stocks Traiter les commandes de produits de clients - 245 h  
Bloc 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal - Accueillir, renseigner et servir les clients Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre service - 245 h  
Module : Techniques de recherche d'emploi - Identifier les attentes de chaque apprenant au regard de l'emploi (nature du contrat recherché, place du projet de pro dans le projet de vie...) Aider l'apprenant à identifier les connaissances sur le métier et le bassin d'emploi, les réseaux locaux, le marché caché... les compétences attendues dans les métiers visés : savoirs - savoirs être - savoir-faire Travailler les méthodes et outils de recherche d'emploi,

...

**Durées de la formation**

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

**Validation(s) Visée(s)**

**Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

**Et après ?****Suite de parcours**

Non renseigné

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00449920	du 01/02/2024 au 31/12/2027	(79)	GRETA POITOU-CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF		Non éligible	
00449919	du 01/02/2024 au 31/12/2027	(79)	AFPA NIORT		Non éligible	