

# Employé(e) commercial (TP)

Financement	
	Formation professionnelle continue Habilitation de service public (PRF HSP)
N° de marché : 2023P035S02105	
Organisme responsable et contact	
GRETA POITOU-CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF CARINE BEDETTI-LIEGE 07.76.69.71.03 carine.bedetti-liege@afpa.fr	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle Information collective	
Niveau d'entrée requis :	
Non renseigné	
Conditions d'accès :	
Accès sans sélection sur prescription ou auto positionnement.	
Prérequis pédagogiques :	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Non	

## Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

## Contenu et modalités d'organisation

Module Sensibilisation aux valeurs de la république - Participer à une meilleure compréhension des enjeux d'une société fondée sur les valeurs républicaines - Déconstruire des préjugés et des idées reçues - Susciter l'intérêt autour de thématiques d'actualité comme l'égalité homme/femme femme/homme Voir fiche jointe - 7 hModule Sensibilisation au Numérique Responsable - Intégrer les enjeux du numérique dans ses pratiques quotidiennes et professionnellesParticiper à renforcer la cybersécurité dans ses pratiques du numérique Les types d'attaques Utilisateur modérateur Liberté numérique Mettre en oeuvre une hygiène numérique compatible avec une pratique responsable La santé mentale Territoire numérique responsable Bonne pratiqueRespecter le règlement général sur la protection des données (RGPD) Traces et e-réputationSources d'information et réglementation CNILDroits d'utilisation, d'auteur et à l'image - 14 hModule Développement durable - - Découverte de l'économie circulaire et du cycle de l'objet et des métiers associés- Appréhension du secteur du déchet et du réemploi et de la réutilisation- Mise en perspective des enjeux environnementaux et écologiquesVoir fiche jointe - 14 hBloc 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - Approvisionner l'unité marchandeAssurer la présentation marchande des produitsContribuer à la gestion et optimiser les stocksTraiter les commandes de produits de clients - 245 hBloc 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal - Accueillir, renseigner et servir les clientsContribuer à l'amélioration de l'expérience d'achatTenir un poste de caisse et superviser les caisses libre service - 245 hModule :Techniques de recherche d'emploi - Identifier les attentes de chaque apprenant au regard de l'emploi (nature du contrat recherché, place du projet de pro dans le projet de vie...)Aider l'apprenant à identifier les connaissances sur le métier et le bassin d'emploi, les réseaux locaux, le marché caché... les compétences attendues dans les métiers visés : savoirs - savoirs être - savoir-faireTravailler les méthodes et outils de recherche d'emploi,

...

Parcours de formation personnalisable ?      **Oui**      Type de parcours      **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00550779	pas de point d'entrée à venir de programmé	POITIERS (86)	<b>GRETA POITOU-CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF</b>		Non éligible	
00449920	pas de point d'entrée à venir de programmé	Bressuire (79)	<b>GRETA POITOU-CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF</b>		Non éligible	
00449919	prochain point d'entrée : 09/02/2026	Niort (79)	<b>DIRECTION REGIONALE AFPA NOUVELLE-AQUITAINE</b>		Non éligible	