

# Conseiller, Conseillère de vente (TP)

## Financement



Formation professionnelle continue  
**Habilitation de service public (PRF HSP)**

N° de marché : 2023P035S02105

## Organisme responsable et contact

GRETA POITOU-CHARENTES -  
SIÈGE ADMINISTRATIF  
**CARINE BEDETTI-LIEGE**  
07.76.69.71.03  
carine.bedetti-liege@afpa.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarier(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle  
Information collective

### Niveau d'entrée requis :

*Non renseigné*

### Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto  
positionnement.

### Prérequis pédagogiques :

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

## Contenu et modalités d'organisation

TP CV Période d'intégration - Intégrer son groupe et sa formation S'approprier les objectifs de la formation et repérer son futur environnement professionnel Repérer les risques liés à l'exercice du métier et se sensibiliser au développement durable Préciser ses besoins de formation et contractualiser son parcours personnalisé S'inscrire dans une perspective d'emploi - 35 hTP CV M1 - Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal - Connaître les différents contextes de la vente de services et de produits Connaître les fondamentaux de la démarche marketing Mener une étude de marché et établir le diagnostic de l'unité marchande Connaître les différentes techniques et méthodes d'approvisionnement Réaliser des inventaires Appliquer les règles et les obligations légales du recyclage, du tri sélectif des déchets et de la réduction du gaspillage Comprendre les règles de merchandising Mettre en place une opération commerciale Suivre et analyser les évolutions et exploiter les résultats pour proposer des ajustements - 245 hTP CV Période en entreprise 1 - Se confronter à la réalité professionnelle Mettre en application des acquis Développer des compétences transverses Etablir un réseau favorisant l'insertion professionnelle - 140 hTP CV M2 - Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal - Comprendre l'évolution du digital et son impact sur le métier Valoriser l'offre de produits et de services de l'unité marchande sur les sites marchands et les médias sociaux Accueillir le client et mettre en oeuvre des conditions favorables à l'accueil des personnes en situation de handicap Procéder à l'enregistrement et à l'encaissement Connaître le cadre juridique de la vente et les enjeux du suivi de la relation commerciale Connaître les fondamentaux de la démarche marketing S'approprier et défendre les principes majeurs de l'écocitoyenneté tout au long de l'expérience d'achat - 210 hTP CV Période en entreprise 2 - Se confronter à la réalité professionnelle Mettre en application des acquis Renforcer ses compétences transverses Développer son réseau professionnel - 140 hTP CV Période de certification - Certification Conseiller de vente - 35

...  
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel conseiller de vente - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

## Et après ?

Suite de parcours

*Non renseigné*

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00550778</b>	pas de point d'entrée à venir de programmé	Parthenay (79)	<b>GRETA POITOU- CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF</b>		Non éligible	
<b>00450165</b>	prochain point d'entrée : 16/06/2025	Le Vigeant (86)	<b>AFFPA VIENNE - SITE DU VIGEANT</b>		Non éligible	
<b>00449914</b>	prochain point d'entrée : 10/06/2025	Niort (79)	<b>ASFODEP</b>		Non éligible	

**00450167**prochain point  
d'entrée : 05/05/2025Châtellerault  
(86)**AFPA VIENNE - SITE  
DE  
CHÂTELLERAULT**Non  
éligible**00449915**pas de point d'entrée  
à venir de programmé

Poitiers (86)

**GRETA POITOU-  
CHARENTES - SIÈGE  
ADMINISTRATIF**Non  
éligible**00450166**prochain point  
d'entrée : 22/04/2025

Niort (79)

**AFPA NIORT**Non  
éligible