

Equipier polyvalent, Equipière polyvalente du commerce (CAP)

Financement



Formation professionnelle continue
Habilitation de service public (PRF HSP)

N° de marché : 2023P034S02105

Organisme responsable et contact

DIRECTION REGIONALE AFPA
NOUVELLE-AQUITAINE
LAFERRIERE Fabienne
06.18.79.24.81
fabienne.laferriere@afpa.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto
positionnement.

Prérequis pédagogiques :

Aucun prérequis.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

Contenu et modalités d'organisation

BLOC 1 - Recevoir et suivre les commandes* Participer à la passation des commandes fournisseurs* Réceptionner* Stocker* Préparer les commandes destinées aux clients - 160 h
BLOC 2 - Mettre en valeur et approvisionner* Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits* Mettre en valeur les produits et l'espace commercial* Participer aux opérations de conditionnement des produits* Installer et mettre à jour la signalétique* Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire - 160 h
BLOC 3 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat* Préparer son environnement de travail* Prendre contact avec le client* Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal* Finaliser la prise en charge du client avec l'encaissement* Recevoir les réclamations courantes - 120 h
BLOC 4 - Prévention-santé-environnement - 56 h
BLOC 5 - Français-histoire-géographie-enseignement moral et civique - 70 h
BLOC 6 - Mathématiques et physique-chimie - 70 h
BLOC 7 - Anglais - 49 h
BLOC 8 - Périodes de formation en milieu professionnel (PFMP) : 14 semaines - 490 h
BLOC 9 - Néo Terra : sensibilisation à la transition énergétique, écologique et sociétale
Sensibilisation à l'économie circulaire et au réemploi
Sensibilisation à l'Economie Sociale Solidaire
Développement durable et déterminants de la santé environnementale - 14 h
BLOC 10 - Techniques de Recherche d'Emploi et de recherche de stage, préparation à la sortie de formation - 14 h

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

CAP équipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00449911	prochain point d'entrée : 15/09/2025	Cognac (16)	GRETA POITOU- CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF		Non éligible	
00449910	prochain point d'entrée : 08/09/2025	Surgères (17)	GRETA POITOU- CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF		Non éligible	