

Equipier polyvalent, Equipière polyvalente du commerce (CAP)

Financement	
	Formation professionnelle continue Habilitation de service public (PRF HSP)
N° de marché : 2023P034S02105	
Organisme responsable et contact	
DIRECTION REGIONALE AFPA NOUVELLE-AQUITAINE LAFFERRIERE Fabienne 06.18.79.24.81 fabienne.lafferriere@afpa.fr	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle	
Niveau d'entrée requis :	
<i>Non renseigné</i>	
Conditions d'accès :	
Accès sans sélection sur prescription ou auto positionnement.	
Prérequis pédagogiques :	
Aucun prérequis.	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Non	

Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

Contenu et modalités d'organisation

BLOC 1 - Recevoir et suivre les commandes* Participer à la passation des commandes fournisseurs* Réceptionner* Stocker* Préparer les commandes destinées aux clients - 160 hBLOC 2 - Mettre en valeur et approvisionner* Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits* Mettre en valeur les produits et l'espace commercial* Participer aux opérations de conditionnement des produits* Installer et mettre à jour la signalétique* Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire - 160 hBLOC 3 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat* Préparer son environnement de travail* Prendre contact avec le client* Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal* Finaliser la prise en charge du client avec l'encaissement* Recevoir les réclamations courantes - 120 hBLOC 4 - Prévention-santé-environnement - 56 hBLOC 5 - Français-histoire-géographie-enseignement moral et civique - 70 hBLOC 6 - Mathématiques et physique-chimie - 70 hBLOC 7 - Anglais - 49 hBLOC 8 - Périodes de formation en milieu professionnel (PFMP) : 14 semaines - 490 hBLOC 9 - Néo Terra : sensibilisation à la transition énergétique, écologique et sociétaleSensibilisation à l'économie circulaire et au réemploiSensibilisation à l'Economie Sociale SolidaireDéveloppement durable et déterminants de la santé environnementale - 14 hBLOC 10 - Techniques de Recherche d'Emploi et de recherche de stage, préparation à la sortie de formation - 14 h

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

CAP équipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00449910	pas de point d'entrée à venir de programmé	Surgères (17)	GRETA POITOU-CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF		Non éligible	
00449911	pas de point d'entrée à venir de programmé	Cognac (16)	GRETA POITOU-CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF		Non éligible	