

Bac Pro Métiers du commerce et de la vente option A : Animation et gestion de l'espace commercial**Financement**Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**CMAR NOUVELLE-AQUITAINE -
SIÈGE**GACHARD Céline**

05.58.05.81.90

40-cfa-conseil-formation@cma-
nouvelleaquitaine.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Actif(ve) non salarié(e)
Elève sous statut scolaire**Sélection :**Entretien
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle**Niveau d'entrée requis :**Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3
européen)**Conditions d'accès :*** Avoir entre 16 et 30 ans * Sans limitation
d'âge pour un travailleur handicapé**Prérequis pédagogiques :**Passation de positionnement pour vérifier les
pré-requis et adapter la formation si besoin**Contrat de
professionnalisation
possible ?**

Oui

Objectif de la formation

Les objectifs du bac pro commerce sont de donner des compétences en vente centrées sur la relation client en unité commerciale. À la différence du bachelier vente, le titulaire du bac pro commerce ne se déplace pas pour aller à la rencontre du client. C'est un employé commercial qui intervient dans tout type d'unité commerciale (physique ou virtuelle) afin de mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Autonome en entretien de vente, il exerce son activité sous l'autorité d'un responsable. Son activité, au sein d'une équipe commerciale, consiste à participer à l'approvisionnement, à la vente, à la gestion commerciale

Contenu et modalités d'organisation

Enseignements professionnels Démarche mercatique : le marché, la demande appliquée au point de vente, l'offre de l'unité commerciale. les produits, le prix, la distribution, la communication. Mercatique de fidélisation : les facteurs de fidélisation, les techniques de fidélisation et mercatique après-vente, les outils de mesure de la satisfaction. Mercatique appliquée à un produit. Gestion commerciale des produits : l'approvisionnement, la commande, le réassortiment, la réception, le prix de vente, la facturation et les paiements. Gestion des stocks : le cadre et la gestion économique des stocks. Marchandisage : l'espace vente, l'implantation des linéaires, les produits dans le linéaire. Indicateurs de gestion : l'analyse et le suivi des ventes. Environnement du point de vente : la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité, les instances de contrôle, la démarche qualité. Déterminants de la communication : les dimensions et les techniques. Communication orale professionnelle : techniques de communication et situations de conflit face au client et au sein de l'équipe. Communication écrite : l'écrit professionnel et sa place dans la communication, la valorisation des messages. Communication visuelle : les principaux supports. Communication commerciale. Communication appliquée à la vente : entretien en face à face et au téléphone. Technologies de la communication appliquées à la vente : les réseaux et la transmission des données, les logiciels de bureautique, de gestion commerciale et de la relation client.

Durées de la formation *1890h en cours du jour

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé

Validation(s) Visée(s)

Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON
COMPTE
FORMATION Éligible au CPF

Et après ?**Suite de parcours**

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable notamment en BTS.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00449672	du 02/09/2024 au 02/07/2027	(40)	CMAR NOUVELLE- AQUITAINE - CENTRE DE FORMATION LANDES		Non éligible	
00449663	du 02/09/2024 au 02/07/2027	(40)	CMAR NOUVELLE- AQUITAINE - CENTRE DE FORMATION LANDES		Non éligible	

00451072

du 02/09/2024 au
03/07/2026

(79)

CMAR NOUVELLE-
AQUITAINE -
CAMPUS DES
MÉTIER S NIORT

Non
éligible



00451068

du 02/09/2024 au
03/07/2026

(79)

CMAR NOUVELLE-
AQUITAINE -
CAMPUS DES
MÉTIER S NIORT

Non
éligible



00451067

du 02/09/2024 au
04/07/2025

(79)

CMAR NOUVELLE-
AQUITAINE -
CAMPUS DES
MÉTIER S NIORT

MON
COMPTE
FORMATION



00451070

du 02/09/2024 au
03/07/2026

(79)

CMAR NOUVELLE-
AQUITAINE -
CAMPUS DES
MÉTIER S
PARTHENAY

Non
éligible



00451073

du 02/09/2024 au
03/07/2026

(79)

CMAR NOUVELLE-
AQUITAINE -
CAMPUS DES
MÉTIER S
PARTHENAY

Non
éligible

