

# Equipier polyvalent, Equipière polyvalente du commerce (CAP)

## Financement



Formation professionnelle continue  
Habilitation de service public (PRF HSP)

N° de marché : 2023P036S02105

## Organisme responsable et contact

DIRECTION REGIONALE AFPA NOUVELLE-AQUITAINE  
BRILLANCEAU Anne-Liesse  
06.74.53.00.69  
Anne-liesse.brillanceau@afpa.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle

### Niveau d'entrée requis :

*Non renseigné*

### Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto positionnement.

### Prérequis pédagogiques :

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

## Contenu et modalités d'organisation

CAP EPC - Intégration - Intégration au groupe et à la formationPrésentation du métier et de son contexte : le secteur et les métiers proposés en présence d'un professionnelPrésentation de la formation : objectifs et contenus, compétences visées, la certificationPrésentation de l'organisation générale : le planning, l'emploi du temps, l'organisation matérielle.Présentation et échanges sur le règlement intérieurVisite des locaux dont espace de restauration - 7 hCAP EPC - Positionnement pédagogique - Positionnements en enseignement généralPositionnement sur les techniques professionnellesEntretien individuel exploratoireBilan - synthèse et proposition de parcours - 14 hCAP EPC - Bloc 1 : Reception et suivi des commandes - Participer à la passation des commandes fournisseurs Réceptionner Stocker Préparer les commandes destinées aux clients - 154 hCAP EPC - Bloc 2 : Mise en valeur et approvisionnement - Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits Mettre en valeur les produits et l'espace commercial Participer aux opérations de conditionnement des produits Installer et mettre à jour la signalétique Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire - 154 hCAP EPC - Bloc 3 : Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat - Préparer son environnement de travail Prendre contact avec le client Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanalFinaliser la prise en charge du clientRelever les réclamations courantes - 147 hCAP EPC - Bloc 4 : Prévention - santé - Environnement - Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentationMettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté Agir face à une situation d'urgence - 84 hCAP EPC - Bloc 5 : Français - Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimerReformuler, à l'écrit et à l'oral, un message lu ou entenduÉvaluer sa

...

Parcours de formation personnalisable ?      Oui      Type de parcours      Mixte

## Validation(s) Visée(s)

**CAP équipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

## Et après ?

### Suite de parcours

*Non renseigné*

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00449633	pas de point d'entrée à venir de programmé	Aubusson (23)	GRETA DU LIMOUSIN	Non éligible	FPC	
00449634	pas de point d'entrée à venir de programmé	Limoges (87)	GRETA DU LIMOUSIN	Non éligible	FPC	
00449635	pas de point d'entrée à venir de programmé	Tulle (19)	GRETA DU LIMOUSIN	Non éligible	FPC	