

Equipier polyvalent, Equipière polyvalente du commerce (CAP)

Financement



Formation professionnelle continue
Habilitation de service public (PRF HSP)

N° de marché : 2023P036S02105

Organisme responsable et contact

DIRECTION REGIONALE AFPA
NOUVELLE-AQUITAINE
BRILLANCEAU Anne-Liesse
06.74.53.00.69
Anne-liesse.brillanceau@afpa.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto
positionnement.

Prérequis pédagogiques :

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

Contenu et modalités d'organisation

CAP EPC - Intégration - Intégration au groupe et à la formation
Présentation du métier et de son contexte : le secteur et les métiers proposés en présence d'un professionnel
Présentation de la formation : objectifs et contenus, compétences visées, la certification
Présentation de l'organisation générale : le planning, l'emploi du temps, l'organisation matérielle.
Présentation et échanges sur le règlement intérieur
Visite des locaux dont espace de restauration - 7 h
CAP EPC - Positionnement pédagogique - Positionnements en enseignement général
Positionnement sur les techniques professionnelles
Entretien individuel exploratoire
Bilan - synthèse et proposition de parcours - 14 h
CAP EPC - Bloc 1 : Réception et suivi des commandes - Participer à la passation des commandes fournisseurs
Réceptionner Stocker Préparer les commandes destinées aux clients - 154 h
CAP EPC - Bloc 2 : Mise en valeur et approvisionnement - Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
Participer aux opérations de conditionnement des produits
Installer et mettre à jour la signalétique
Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire - 154 h
CAP EPC - Bloc 3 : Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat - Préparer son environnement de travail
Prendre contact avec le client
Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
Finaliser la prise en charge du client
Revevoir les réclamations courantes - 147 h
CAP EPC - Bloc 4 : Prévention - santé - Environnement - Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
Agir face à une situation d'urgence - 84 h
CAP EPC - Bloc 5 : Français - Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer
Reformuler, à l'écrit et à l'oral, un message lu ou entendu
Évaluer sa

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

CAP équipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00449634	pas de point d'entrée à venir de programmé	Limoges (87)	GRETA DU LIMOUSIN		Non éligible	
00449635	prochain point d'entrée : 08/09/2025	Tulle (19)	GRETA DU LIMOUSIN		Non éligible	
00449633	prochain point d'entrée : 08/09/2025	Aubusson (23)	GRETA DU LIMOUSIN		Non éligible	