

# Employé(e) commercial (TP)

## Financement



Formation professionnelle continue  
Habilitation de service public (PRF HSP)

N° de marché : 2023P036S02105

## Organisme responsable et contact

DIRECTION REGIONALE AFPA NOUVELLE-AQUITAINE  
BRILLANCEAU Anne-Liesse  
06.74.53.00.69  
Anne-liesse.brillanceau@afpa.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle

### Niveau d'entrée requis :

*Non renseigné*

### Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto positionnement.

### Prérequis pédagogiques :

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

## Contenu et modalités d'organisation

TP Employé commercial - Période d'intégration Employé Commercial - Intégrer son groupe et sa formation J'apprends à apprendreS'approprier les objectifs de la formation et repérer son futur environnement professionnelPréciser ses besoins de formation et contractualiser son parcours personnaliséS'inscrire dans une perspective d'emploi - 35 hTP Employé commercial - Module 1 Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - - Appliquer les règles et les obligations légales du recyclage, du tri sélectif des déchets et de la réduction du gaspillageRéceptionner et stocker la marchandiseComprendre les règles de merchandisingParticiper à la mise en oeuvre d'une opération commercialeVeiller à la mise en oeuvre des mesures de prévention adaptées à l'hygiène et à la sécuritéTraiter les commandes des clients - 140 hTP Employé commercial - Période d'application en entreprise 1 - Se confronter à la réalité professionnelleMettre en application des acquisDévelopper des compétences transversesEtablir un réseau favorisant l'insertion professionnelle - 140 hTP Employé commercial - Module 2 Accueillir et accompagner le client dans un point de vente - Accueillir les clients et mettre en oeuvre des conditions favorables à l'accueil des personnes en situation de handicapProposer les programmes et services de fidélisation de l'unité marchande et conclure l'entretien de venteTenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-serviceComprendre l'évolution du digital et les enjeux de la valorisation de l'expérience d'achat dans un contexte omnicanalValoriser l'image de l'unité marchande en s'appropriant les principes majeurs de l'écocitoyenneté tout au long de l'expérience d'achat - 140 hTP Employé commercial - Période d'application en entreprise 2 (environnement omnicanal) - Se confronter à la réalité professionnelleMettre en application des acquisRenforcer ses compétences transversesDévelopper son réseau professionnel - 140 hTP Employé commercial - Période de certification - Certification Employé Commercial - 35 hTP Employé commercial - Sensibilisation aux enjeux du développement durable - Néo

...

Parcours de formation personnalisable ?      Oui      Type de parcours      Mixte

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

## Et après ?

### Suite de parcours

*Non renseigné*

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00448314	pas de point d'entrée à venir de programmé	Brive-la-Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE	Non éligible	FPC	
00448312	pas de point d'entrée à venir de programmé	Limoges (87)	AFPA - CENTRE DE LIMOGES ROMANET	Non éligible	FPC	
00448313	pas de point d'entrée à venir de programmé	Saint-Sulpice-le-Guérétois (23)	AFPA - CENTRE DE GUÉRET	Non éligible	FPC	