

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ECOLES CCI DORDOGNE
Céline Prouillac
05.53.35.72.72
c.prouillac@ecoles.dordogne.cci.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salaré(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

Conditions d'accès :

Apprentissage : être âgé de 16 à 30 ans, (ou 15 ans avant le 31/12 si sortie classe de 3ème) pas de limite d'âge pour les apprentis en situation de handicap. Contrat de professionnalisation : être âgé de 16 à 25 ans (des possibilités existent pour les plus de 26 ans) Salaré ou demandeur d'emploi : sans condition d'âge (parcours individualisé). Avoir suivi une 3e générale ou prépa pro

Prérequis pédagogiques :

Prédispositions : goût réel pour les métiers de l'Hôtellerie Restauration, être organisé, sens du contact, souhait de travailler en équipe, bonne présentation, bonne élocution, aptitudes pour les langues étrangères et bonne résistance physique.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Contribuer à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère, réaliser des prestations de services en hôtel, café brasserie, restaurant et mettre en œuvre les techniques spécifiques à l'activité, dresser des tables et buffets, élaborer des préparations de base, contribuer à la commercialisation des prestations, respecter les procédures d'hygiène et de sécurité

Contenu et modalités d'organisation

Missions en entreprise: - Participer aux opérations d'approvisionnement et de stockage - Contribuer à l'organisation des prestations - Contribuer à la relation client et participer à la commercialisation - Préparer les prestations - Réaliser les prestations et en assurer le suivi - Communiquer dans un contexte professionnel Programme en CFA: - Domaine professionnel Travaux pratiques et appliqués / Vente et communication / Culture professionnelle / Sciences Appliquées / Gestion / Prévention Santé Environnement ? Domaine général : Français / Mathématiques / Sciences / Histoire Géographie / Anglais/ EPS

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Baccalauréat Professionnel Commercialisation et Service en Restauration Mention complémentaire Barman BP Arts du service

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00447690	du 01/09/2024 au 12/07/2026	Boulazac Isle Manoire (24)	ECOLES CCI DORDOGNE		Non éligible	
00534581	du 01/09/2025 au 12/07/2027	Boulazac Isle Manoire (24)	ECOLES CCI DORDOGNE		Non éligible	