

Employé(e)commercial (TP)

Financement



Formation professionnelle continue
Habilitation de service public (PRF HSP)

N° de marché : 2023P039S02105

Organisme responsable et contact

INSUP AQUITAINE
ROUSSEAU Nathalie
05.58.06.89.71
paysmontois@insup.org

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto positionnement.

Prérequis pédagogiques :

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

Contenu et modalités d'organisation

Module 1 Période d'intégration et bilans - Accueil : Identification des objectifs de formation, Rencontre de l'équipe, Découverte du centre, Positionnement : Evaluation des savoirs et compétences en lien avec les attendus de la certification , Bilan personnel et professionnelSynthèse du positionnement : Individualisation du parcours, Informations sur la VAE, Elaboration de l'annexe pédagogiqueFormalisation de l'engagement : Signature du contrat de formation et de l'annexe personnaliséeBilans intermédiaire et final : Point d'étape avec réajustement éventuel du parcours, Présentation du parcours à venir, Evaluation de l'action - 18 hModule 2 Plateforme LMS - Présentation du LMS : prise en main, planning et organisationGestion de son profil « Apprenant » : mot de passe, adresse mail, etc.Prise de contact avec le tuteur de formation distantIdentification des outils Web 2.0 pouvant être utilisésParticipation aux forums, Wiki, bases documentaires, glossaires, partage de documents, évaluations par les pairs...Suivi des modules de formation en auto apprentissage accompagné, en individuel ou en activités de groupe (plénière et ateliers)Repérage de sa progression : jalons, badges numériques, compétences développées, savoirs acquis. - 4 hModule 3 CCP 1 Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - Approvisionnement de l'unité marchande : L'entreprise, Réglementation, Stratégies commerciales, Usages professionnels conformes au développement durable et à la politique RSE, Logistique, Hygiène/sécurité alimentaire, Réception et préparation des marchandises, ManutentionPrésentation marchande des produits : Univers produits, Merchandising d'organisation et séduction Contribution à la gestion et optimisation des stocks : Suivi des stocks, Démarque/surmarque, Inventaires, E-Commerce et digitalisation (NAVA)Traitement des commandes : Gestion des commandes faites en ligne ou sur place - 196 hModule 4 CCP 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal - Accueil et service clients : Typologie clientèle, Techniques de communication,

...

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00450171	pas de point d'entrée à venir de programmé	PAU (64)	INFREP PAU	Non éligible		FPC
00440024	pas de point d'entrée à venir de programmé	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	Non éligible		FPC
00440023	pas de point d'entrée à venir de programmé	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible		FPC
00450170	pas de point d'entrée à venir de programmé	Dax (40)	INSUP AQUITAINE	Non éligible		FPC

00440022pas de point d'entrée
à venir de programméMont-de-
Marsan (40)**GRETA CFA
AQUITAINE**Non
éligible**00440021**pas de point d'entrée
à venir de programmé

Pau (64)

INSUP BEARNNon
éligible