

Employé(e)commercial (TP)**Financement**

Formation professionnelle continue
Habilitation de service public (PRF HSP)

N° de marché :2023P039S02105

Organisme responsable et contact

INSUP AQUITAINE
ROUSSEAU Nathalie
05.58.06.89.71
paysmontois@insup.org

Accès à la formation**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto
positionnement.

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

**Contrat de
professionnalisation
possible ?**

Non

Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

Contenu et modalités d'organisation

Module 1 Période d'intégration et bilans - Accueil : Identification des objectifs de formation, Rencontre de l'équipe, Découverte du centre, Positionnement : Evaluation des savoirs et compétences en lien avec les attendus de la certification , Bilan personnel et professionnel
Synthèse du positionnement : Individualisation du parcours, Informations sur la VAE, Elaboration de l'annexe pédagogique
Formalisation de l'engagement : Signature du contrat de formation et de l'annexe personnalisée
Bilans intermédiaire et final : Point d'étape avec réajustement éventuel du parcours, Présentation du parcours à venir, Evaluation de l'action - 18 h
Module 2 Plateforme LMS - Présentation du LMS : prise en main, planning et organisation
Gestion de son profil « Apprenant » : mot de passe, adresse mail, etc.
Prise de contact avec le tuteur de formation distant
Identification des outils Web 2.0 pouvant être utilisés
Participation aux forums, Wiki, bases documentaires, glossaires, partage de documents, évaluations par les pairs...
Suivi des modules de formation en auto apprentissage accompagné, en individuel ou en activités de groupe (plénière et ateliers)
Repérage de sa progression : jalons, badges numériques, compétences développées, savoirs acquis. - 4 h
Module 3 CCP 1 Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - Approvisionnement de l'unité marchande : L'entreprise, Règlementation, Stratégies commerciales, Usages professionnels conformes au développement durable et à la politique RSE, Logistique, Hygiène/sécurité alimentaire, Réception et préparation des marchandises, Manutention
Présentation marchande des produits : Univers produits, Merchandising d'organisation et séduction
Contribution à la gestion et optimisation des stocks : Suivi des stocks, Démarque/surmarque, Inventaires, E-Commerce et digitalisation (NAVA)
Traitement des commandes : Gestion des commandes faites en ligne ou sur place - 196 h
Module 4 CCP 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal - Accueil et service clients : Typologie clientèle, Techniques de communication,

...
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00450170	prochain point d'entrée : 06/02/2025	Parentis-en-Born (40)	INSUP AQUITAINE		Non éligible	
00440022	prochain point d'entrée : 05/02/2025	Mont-de-Marsan (40)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	
00440021	prochain point d'entrée : 07/02/2025	Pau (64)	INSUP PAU		Non éligible	
00440024	prochain point d'entrée : 10/02/2025	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		Non éligible	

00450171

prochain point
d'entrée : 10/03/2025

PAU (64)

INFREP PAU

Non
éligible



00440023

prochain point
d'entrée : 10/02/2025

Pau (64)

AFPA PAU

Non
éligible

