

**Employé(e) commercial (TP)****Financement**

Formation professionnelle continue  
Habilitation de service public (PRF HSP)

N° de marché : 2023P038S02105

**Organisme responsable et contact**

INFREP GIRONDE  
CHRISTEL BERJON  
05.56.69.95.96  
chrystel.berjon@gcif.fr

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle  
Information collective

**Niveau d'entrée requis :**

Non renseigné

**Conditions d'accès :**

Accès sans sélection sur prescription ou auto  
positionnement.

**Prérequis pédagogiques :**

Non renseigné

**Contrat de  
professionnalisation  
possible ?**

Non

**Objectif de la formation**

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

**Contenu et modalités d'organisation**

**Module 1 - Période d'intégration et bilans - 1 - Accueil :** Identification des objectifs de formation, rencontre de l'équipe, découverte du centre.  
**2 - Positionnement :** Evaluation des savoirs et compétences en lien avec les attendus de la certification visée, bilan personnel et pro  
**3 - Synthèse positionnement :** Individualisation du parcours, informations sur la VAE, Elaboration de l'annexe pédagogique  
**4 - Formalisation de l'engagement :** Signature du contrat de formation et de l'annexe pédagogique  
**5 - Bilans intermédiaire et final :** Points avec réajustement éventuel du parcours, présentation du parcours à venir, évaluation de l'action - 21 h  
**Module 2 - Compétences numériques - Etat des lieux des équipements et moyens de connexion pour chaque stagiaire de l'action**  
**Prise en main des clouds et de la plateforme e learning de chaque organisme**  
**Utilisation messagerie, internet et Pack office**  
**Utilisation des réseaux sociaux**  
**Cybersécurité :** protéger ses équipements et pratiques, mise à jour des sécurités  
**Infos personnelles, RGPD, CNIL - 14 h**  
**Module 3 CCP 1 Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - 1 - Approvisionnement de l'unité marchande :** l'entreprise, réglementation, stratégies commerciales, usages pro conformes au développement durable et à la politique RSE, logistique, hygiène et sécurité alimentaire, réception et préparation des marchandises, manutention  
**2 - Présentation des produits :** Univers produits, merchandising et séduction  
**3 - Contribution à la gestion et optimisation des stocks :** Suivi des stocks, Démarque/surmarque, Inventaires, E-Commerce et digitalisation (NAVA)  
**4- Traitement des commandes clients :** Gestion des commandes faites en ligne ou sur place - 140 h  
**Module 4 CCP 2 :** Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal - 1 - Accueil et service clients : Typologie clientèle, techniques de communication, Informer, orienter et conseiller, Gestion des retraits des commandes internet et drive, fidélisation  
**2 - Contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat :** Prendre en charge et accompagner les clients (aide au parcours d'achat)  
**3 - Tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses**

...

**Durées de la formation**

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

**Validation(s) Visée(s)**

**Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

**Et après ?****Suite de parcours**

Non renseigné

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00440013	du 01/02/2024 au 31/12/2027	(33)	SOCRATE CONSEIL & FORMATIONS - LIBOURNE		Non éligible	
00450768	du 01/02/2024 au 31/12/2027	(33)	COMM AGGL ARCACHON SUD-POLE ATLANTIQUE		Non éligible	
00440011	du 01/02/2024 au 31/12/2027	(33)	GCIF		Non éligible	

**00440012**

du 01/02/2024 au  
31/12/2027

(33)

**SOCRATE CONSEIL  
& FORMATIONS -  
LIBOURNE**

Non  
éligible



**00448597**

du 01/02/2024 au  
31/12/2027

(33)

**INFREP GIRONDE**

Non  
éligible



**00440010**

prochain point  
d'entrée : 09/12/2024

(33)

**CFP BEAUSEJOUR -  
ANTENNE CFA**

Non  
éligible

