

Employé(e) commercial (TP)**Financement**

Formation professionnelle continue
Habilitation de service public (PRF HSP)

N° de marché : 2023P038S02105

Organisme responsable et contact

INFREP GIRONDE
CHRISTEL BERJON
05.56.69.95.96
chrystel.berjon@gcif.fr

Accès à la formation**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto positionnement.

Prérequis pédagogiques :

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

Contenu et modalités d'organisation

Module 1 - Période d'intégration et bilans - 1 - Accueil : Identification des objectifs de formation, rencontre de l'équipe, découverte du centre.2 - Positionnement : Evaluation des savoirs et compétences en lien avec les attendus de la certification visée, bilan personnel et pro3 - Synthèse positionnement : Individualisation du parcours, informations sur la VAE, Elaboration de l'annexe pédagogique4 - Formalisation de l'engagement : Signature du contrat de formation et de l'annexe pédagogique5 - Bilans intermédiaire et final : Points avec réajustement éventuel du parcours, présentation du parcours à venir, évaluation de l'action - 21 hModule 2 - Compétences numériques - Etat des lieux des équipements et moyens de connexion pour chaque stagiaire de l'actionPrise en main des clouds et de la plateforme e learning de chaque organisme Utilisation messagerie, internet et Pack officeUtilisation des réseaux sociauxCybersécurité : protéger ses équipements et pratiques, mise à jour des sécuritésInfos personnelles, RGPD, CNIL - 14 hModule 3 CCP 1 Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - 1 - Approvisionnement de l'unité marchande : l'entreprise, réglementation, stratégies commerciales, usages pro conformes au développement durable et à la politique RSE, logistique, hygiène et sécurité alimentaire, réception et préparation des marchandises, manutention2 - Présentation des produits : Univers produits, merchandising et séduction 3 - Contribution à la gestion et optimisation des stocks : Suivi des stocks, Démarque/surmarque, Inventaires, E-Commerce et digitalisation (NAVA)4- Traitement des commandes clients : Gestion des commandes faites en ligne ou sur place - 140 hModule 4 CCP 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal - 1 - Accueil et service clients : Typologie clientèle, techniques de communication, Informer, orienter et conseiller, Gestion des retraits des commandes internet et drive, fidélisation2 - Contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat :Prendre en charge et accompagner les clients (aide au parcours d'achat)3 - Tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00440010	prochain point d'entrée : 26/05/2025	Gironde-sur-Dropt (33)	CFP BEAUSEJOUR - ANTENNE CFA		Non éligible	
00440013	pas de point d'entrée à venir de programmé	Libourne (33)	SOCRATE CONSEIL & FORMATIONS - LIBOURNE		Non éligible	
00440011	pas de point d'entrée à venir de programmé	Bègles (33)	GCIF		Non éligible	

00539253prochain point
d'entrée : 23/06/2025SAINT
ANDRE DE
CUBZAC (33)SOCRATE CONSEIL
& FORMATIONS -
LIBOURNENon
éligible**00450768**prochain point
d'entrée : 02/10/2025LA TESTE
DE BUCH
(33)COMM AGGL
ARCACHON SUD-
POLE ATLANTIQUENon
éligible**00440012**pas de point d'entrée
à venir de programmé

Blaye (33)

SOCRATE CONSEIL
& FORMATIONS -
LIBOURNENon
éligible**00448597**pas de point d'entrée
à venir de programméBORDEAUX
(33)

INFREP GIRONDE

Non
éligible**00551575**prochain point
d'entrée : 07/04/2025Castelnau-de-
Médoc (33)

INFREP GIRONDE

Non
éligible