

**Employé(e) commercial (TP)****Financement**

Formation professionnelle continue  
Habilitation de service public (PRF HSP)

N° de marché : 2023P038S02105

**Organisme responsable et contact**

INFREP GIRONDE  
CHRISTEL BERJON  
05.56.69.95.96  
chrystel.berjon@gcif.fr

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle  
Information collective

**Niveau d'entrée requis :**

Non renseigné

**Conditions d'accès :**

Accès sans sélection sur prescription ou auto  
positionnement.

**Prérequis pédagogiques :**

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

**Objectif de la formation**

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

**Contenu et modalités d'organisation**

Module 1 - Période d'intégration et bilans - 1 - Accueil : Identification des objectifs de formation, rencontre de l'équipe, découverte du centre.2 - Positionnement : Evaluation des savoirs et compétences en lien avec les attendus de la certification visée, bilan personnel et pro3 - Synthèse positionnement : Individualisation du parcours, informations sur la VAE, Elaboration de l'annexe pédagogique4 - Formalisation de l'engagement : Signature du contrat de formation et de l'annexe pédagogique5 - Bilans intermédiaire et final : Points avec réajustement éventuel du parcours, présentation du parcours à venir, évaluation de l'action - 21 hModule 2 - Compétences numériques - Etat des lieux des équipements et moyens de connexion pour chaque stagiaire de l'actionPrise en main des clouds et de la plateforme e learning de chaque organisme Utilisation messagerie, internet et Pack officeUtilisation des réseaux sociauxCybersécurité : protéger ses équipements et pratiques, mise à jour des sécuritésInfos personnelles, RGPD, CNIL - 14 hModule 3 CCP 1 Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - 1 - Approvisionnement de l'unité marchande : l'entreprise, réglementation, stratégies commerciales, usages pro conformes au développement durable et à la politique RSE, logistique, hygiène et sécurité alimentaire, réception et préparation des marchandises, manutention2 - Présentation des produits : Univers produits, merchandising et séduction 3 - Contribution à la gestion et optimisation des stocks : Suivi des stocks, Démarque/surmarque, Inventaires, E-Commerce et digitalisation (NAVA)4- Traitement des commandes clients : Gestion des commandes faites en ligne ou sur place - 140 hModule 4 CCP 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal - 1 - Accueil et service clients : Typologie clientèle, techniques de communication, Informer, orienter et conseiller, Gestion des retraits des commandes internet et drive, fidélisation2 - Contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat :Prendre en charge et accompagner les clients (aide au parcours d'achat)3 - Tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses

...  
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

**Validation(s) Visée(s)**

**Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

**Et après ?**

Suite de parcours

Non renseigné

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00440010	prochain point d'entrée : 26/05/2025	Gironde-sur-Dropt (33)	CFP BEAUSEJOUR - ANTENNE CFA		Non éligible	
00448597	pas de point d'entrée à venir de programmé	BORDEAUX (33)	INFREP GIRONDE		Non éligible	
00440012	pas de point d'entrée à venir de programmé	Blaye (33)	SOCRATE CONSEIL & FORMATIONS - LIBOURNE		Non éligible	

**00450768**prochain point  
d'entrée : 02/10/2025LA TESTE  
DE BUCH  
(33)COMM AGGL  
ARCACHON SUD-  
POLE ATLANTIQUENon  
éligible

FPC

**00539253**prochain point  
d'entrée : 23/06/2025SAINT  
ANDRE DE  
CUBZAC (33)SOCRATE CONSEIL  
& FORMATIONS -  
LIBOURNENon  
éligible

FPC

**00440011**pas de point d'entrée  
à venir de programmé

Bègles (33)

GCIF

Non  
éligible

FPC

**00440013**pas de point d'entrée  
à venir de programmé

Libourne (33)

SOCRATE CONSEIL  
& FORMATIONS -  
LIBOURNENon  
éligible

FPC

**00551575**prochain point  
d'entrée : 03/03/2025Castelnau-de-  
Médoc (33)

INFREP GIRONDE

Non  
éligible

FPC