

# Employé(e) commercial (TP)

## Financement



Formation professionnelle continue  
Habilitation de service public (PRF HSP)

N° de marché : 2023P038S02105

## Organisme responsable et contact

INFREP GIRONDE  
CHRYSTEL BERJON  
05.56.69.95.96  
christel.berjon@gcif.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle  
Information collective

### Niveau d'entrée requis :

*Non renseigné*

### Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto positionnement.

### Prérequis pédagogiques :

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

## Contenu et modalités d'organisation

Module 1 - Période d'intégration et bilans - 1 - Accueil : Identification des objectifs de formation, rencontre de l'équipe, découverte du centre.  
 - Positionnement : Evaluation des savoirs et compétences en lien avec les attendus de la certification visée, bilan personnel et pro3 -  
 Synthèse positionnement : Individualisation du parcours, informations sur la VAE, Elaboration de l'annexe pédagogique4 -Formalisation de l'engagement : Signature du contrat de formation et de l'annexe pédagogique5 - Bilans intermédiaire et final : Points avec réajustement éventuel du parcours, présentation du parcours à venir, évaluation de l'action - 21 hModule 2 - Compétences numériques - Etat des lieux des équipements et moyens de connexion pour chaque stagiaire de l'actionPrise en main des clouds et de la plateforme e learning de chaque organisme Utilisation messagerie, internet et Pacs officeUtilisation des réseaux sociauxCybersécurité : protéger ses équipements et pratiques, mise à jour des sécuritésInfos personnelles, RGPD, CNIL - 14 hModule 3 CCP 1 Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - 1 - Approvisionnement de l'unité marchande : l'entreprise, réglementation, stratégies commerciales, usages pro conformes au développement durable et à la politique RSE, logistique, hygiène et sécurité alimentaire, réception et préparation des marchandises, manutention2 - Présentation des produits : Univers produits, merchandising et séduction 3 - Contribution à la gestion et optimisation des stocks : Suivi des stocks, Démarque/surmarque, Inventaires, E-Commerce et digitalisation (NAVA)- Traitement des commandes clients : Gestion des commandes faites en ligne ou sur place - 140 hModule 4 CCP 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal - 1 - Accueil et service clients : Typologie clientèle, techniques de communication, Informer, orienter et conseiller, Gestion des retraits des commandes internet et drive, fidélisation2 - Contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat :Prendre en charge et accompagner les clients (aide au parcours d'achat)3 - Tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses

...

Parcours de formation personnalisable ?      Oui      Type de parcours      Mixte

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

## Et après ?

### Suite de parcours

*Non renseigné*

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00440012	prochain point d'entrée : 02/02/2026	Blaye (33)	<b>SOCRATE CONSEIL &amp; FORMATIONS - LIBOURNE</b>	Non éligible	FPC	
00440013	prochain point d'entrée : 16/03/2026	Libourne (33)	<b>SOCRATE CONSEIL &amp; FORMATIONS - LIBOURNE</b>	Non éligible	FPC	
00448597	pas de point d'entrée à venir de programmé	BORDEAUX (33)	<b>INFREP GIRONDE</b>	Non éligible	FPC	

<b>00539253</b>	pas de point d'entrée à venir de programmé	SAINT ANDRE DE CUBZAC (33)	<b>SOCRATE CONSEIL &amp; FORMATIONS - LIBOURNE</b>	Non éligible	
<b>00450768</b>	pas de point d'entrée à venir de programmé	LA TESTE DE BUCH (33)	<b>COMM AGGL ARCACHTON SUD- POLE ATLANTIQUE</b>	Non éligible	
<b>00440011</b>	prochain point d'entrée : 09/02/2026	Bègles (33)	<b>GCIF</b>	Non éligible	
<b>00440010</b>	prochain point d'entrée : 09/02/2026	Gironde-sur-Dropt (33)	<b>CFP BEAUSEJOUR - ANTENNE CFA</b>	Non éligible	
<b>00625752</b>	pas de point d'entrée à venir de programmé	Lesparre-Médoc (33)	<b>INFREP GIRONDE</b>	Non éligible	
<b>00551575</b>	pas de point d'entrée à venir de programmé	Castelnau-de-Médoc (33)	<b>INFREP GIRONDE</b>	Non éligible	