

**Conseiller, Conseillère de vente (TP)****Financement**

Formation professionnelle continue  
**Habilitation de service public (PRF HSP)**

N° de marché : 2023P038S02105

**Organisme responsable et contact**

INFREP GIRONDE  
**CHRISTEL BERJON**  
05.56.69.95.96  
christel.berjon@gcif.fr

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle  
Information collective

**Niveau d'entrée requis :**

Non renseigné

**Conditions d'accès :**

Accès sans sélection sur prescription ou auto positionnement.

**Prérequis pédagogiques :**

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

**Objectif de la formation**

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

**Contenu et modalités d'organisation**

**Module 1 - Période d'intégration et bilans - 1 - Accueil :** Identification des objectifs de formation, rencontre de l'équipe, découverte du centre.  
**2 - Positionnement :** Evaluation des savoirs et compétences en lien avec les attendus de la certification visée, bilan personnel et pro  
**3 - Synthèse positionnement :** Individualisation du parcours, informations sur la VAE, Elaboration de l'annexe pédagogique  
**4 - Formalisation de l'engagement :** Signature du contrat de formation et de l'annexe pédagogique  
**5 - Bilans intermédiaire et final :** Points avec réajustement éventuel du parcours, présentation du parcours à venir, évaluation de l'action - 21 h  
**Module 2 - Compétences numériques - Etat des lieux des équipements et moyens de connexion pour chaque stagiaire de l'action**  
**Prise en main des clouds et de la plateforme e learning de chaque organisme**  
**Utilisation messagerie, internet et Pack office**  
**Utilisation des réseaux sociaux**  
**Cybersécurité :** protéger ses équipements et pratiques, mise à jour des sécurités  
**Infos personnelles, RGPD, CNIL - 21 h**  
**Module 3 - CCP 1 Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal - Veille professionnelle et commerciale :** L'entreprise et son environnement, droit et stratégies commerciales  
**E-commerce et digitalisation du point de vente**  
**Usages professionnels dans le respect du développement durable et de la Politique RSE, Spécialisation univers produit**  
**Gestion des flux :** Logistique du point de vente, Réception des marchandises, Gestes et postures de manutention  
**Contribuer au merchandising :** Promotions et animation commerciale, Introduction au merchandising d'organisation et séduction  
**Analyse des performances commerciales :** Tableaux de bord, implantations - 262 h  
**Module 4 CCP 2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal - Valorisation de l'image de l'unité marchande :** Communication et image de marque, réseaux sociaux et professionnels, E-réputation, Outils et applicatifs numériques - Vente connectée, Commandes en ligne  
**Conduite d'entretien de vente (produits/services) :** Connaissance de la clientèle, Posture de service, Techniques d'entretien, Gestion du Click Collect  
**Suivi des ventes :**

...  
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

**Validation(s) Visée(s)**

**Titre professionnel conseiller de vente - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

**Et après ?**

Suite de parcours

Non renseigné

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00440006	prochain point d'entrée : 07/04/2025	Gironde-sur-Dropt (33)	CFP BEAUSEJOUR - ANTENNE CFA		Non éligible	
00440009	prochain point d'entrée : 10/06/2025	Libourne (33)	SOCRATE CONSEIL & FORMATIONS - LIBOURNE		Non éligible	
00449636	prochain point d'entrée : 24/02/2025	Lesparre-Médoc (33)	INFREP GIRONDE		Non éligible	

**00450767**prochain point  
d'entrée : 05/05/2025LA TESTE  
DE BUCH  
(33)COMM AGGL  
ARCACHON SUD-  
POLE ATLANTIQUENon  
éligible

FPC

**00448596**prochain point  
d'entrée : 27/02/2025BORDEAUX  
(33)

INFREP GIRONDE

Non  
éligible

FPC

**00539252**prochain point  
d'entrée : 10/03/2025SAINT  
ANDRE DE  
CUBZAC (33)SOCRATE CONSEIL  
& FORMATIONS -  
LIBOURNENon  
éligible

FPC

**00440008**prochain point  
d'entrée : 26/05/2025

Blaye (33)

SOCRATE CONSEIL  
& FORMATIONS -  
LIBOURNENon  
éligible

FPC

**00440007**pas de point d'entrée  
à venir de programmé

Bègles (33)

GCIF

Non  
éligible

FPC

**00550647**prochain point  
d'entrée : 24/02/2025Castelnau-de-  
Médoc (33)

INFREP GIRONDE

Non  
éligible

FPC