

Conseiller, Conseillère de vente (TP)**Financement**

Formation professionnelle continue
Habilitation de service public (PRF HSP)

N° de marché : 2023P038S02105

Organisme responsable et contact

INFREP GIRONDE
CHRISTEL BERJON
05.56.69.95.96
christel.berjon@gcif.fr

Accès à la formation**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto
positionnement.

Prérequis pédagogiques :

.

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

Contenu et modalités d'organisation

Module 1 - Période d'intégration et bilans - 1 - Accueil : Identification des objectifs de formation, rencontre de l'équipe, découverte du centre.2 - Positionnement : Evaluation des savoirs et compétences en lien avec les attendus de la certification visée, bilan personnel et pro3 - Synthèse positionnement : Individualisation du parcours, informations sur la VAE, Elaboration de l'annexe pédagogique4 - Formalisation de l'engagement : Signature du contrat de formation et de l'annexe pédagogique5 - Bilans intermédiaire et final : Points avec réajustement éventuel du parcours, présentation du parcours à venir, évaluation de l'action - 21 h
Module 2 - Compétences numériques - Etat des lieux des équipements et moyens de connexion pour chaque stagiaire de l'action
Prise en main des clouds et de la plateforme e learning de chaque organisme
Utilisation messagerie, internet et Pack office
Utilisation des réseaux sociaux
Cybersécurité : protéger ses équipements et pratiques, mise à jour des sécurités
Infos personnelles, RGPD, CNIL - 21 h
Module 3 - CCP 1 Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal - Veille professionnelle et commerciale : L'entreprise et son environnement, droit et stratégies commerciales
E-commerce et digitalisation du point de vente
Usages professionnels dans le respect du développement durable et de la Politique RSE, Spécialisation univers produit
Gestion des flux : Logistique du point de vente, Réception des marchandises, Gestes et postures de manutention
Contribuer au merchandising : Promotions et animation commerciale, Introduction au merchandising d'organisation et séduction
Analyse des performances commerciales : Tableaux de bord, implantations - 262 h
Module 4 CCP 2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal - Valorisation de l'image de l'unité marchande : Communication et image de marque, réseaux sociaux et professionnels, E-réputation, Outils et applicatifs numériques - Vente connectée, Commandes en ligne
Conduite d'entretien de vente (produits/services) : Connaissance de la clientèle, Posture de service, Techniques d'entretien, Gestion du Click Collect
Suivi des ventes :

...
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel conseiller de vente - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00440009	prochain point d'entrée : 10/06/2025	Libourne (33)	SOCRATE CONSEIL & FORMATIONS - LIBOURNE		Non éligible	
00449636	pas de point d'entrée à venir de programmé	Lesparre-Médoc (33)	INFREP GIRONDE		Non éligible	
00440008	prochain point d'entrée : 26/05/2025	Blaye (33)	SOCRATE CONSEIL & FORMATIONS - LIBOURNE		Non éligible	

00539252	pas de point d'entrée à venir de programmé	SAINT ANDRE DE CUBZAC (33)	SOCRATE CONSEIL & FORMATIONS - LIBOURNE	Non éligible	
00450767	prochain point d'entrée : 05/05/2025	LA TESTE DE BUCH (33)	COMM AGGL ARCACHON SUD- POLE ATLANTIQUE	Non éligible	
00440006	prochain point d'entrée : 07/04/2025	Gironde-sur- Dropt (33)	CFP BEAUSEJOUR - ANTENNE CFA	Non éligible	
00440007	pas de point d'entrée à venir de programmé	Bègles (33)	GCIF	Non éligible	
00448596	pas de point d'entrée à venir de programmé	BORDEAUX (33)	INFREP GIRONDE	Non éligible	
00550647	prochain point d'entrée : 13/10/2025	Castelnau-de- Médoc (33)	INFREP GIRONDE	Non éligible	