

**Employé(e) commercial (TP)****Financement**

Formation professionnelle continue  
**Habilitation de service public (PRF HSP)**

N° de marché : 2023P037S02105

**Organisme responsable et contact**

INFREP DORDOGNE  
**DELAPCHIER Roselyne**  
05.53.09.78.83  
roselyne.delapchier@infrep.org

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle  
Information collective

**Niveau d'entrée requis :**

Non renseigné

**Conditions d'accès :**

Accès sans sélection sur prescription ou auto  
positionnement.

**Prérequis pédagogiques :**

.

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

**Objectif de la formation**

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

**Contenu et modalités d'organisation**

**INTEGRATION** Communication professionnelle - Accueil des participants et présentation de l'organisme de formation, de l'équipe pédagogique et administrative  
**Présentation des objectifs du stage, de l'organisation générale de l'action et du cadre de l'action.**  
**Diagnostic-positionnement** Présentation du livret stagiaire  
**Présentation du règlement intérieur** Sensibilisation aux valeurs de la république, à l'éducation citoyenne et à la prévention des violences sexuelles et sexistes  
**Dynamique de groupe** contrat de formation et annexe pédagogique  
**Communication** : Présentation croisée, Brèves de comptoir, Le Blason! - 21 h  
**COMPETENCES NUMERIQUES** - Etat des lieux des équipements et moyens de connexion pour chaque stagiaire de l'action  
**Prise en main de la plateforme e learning** de chaque organisme  
**Utilisation des outils numériques** tels que :- Le DRIVE- GOOGLE DOCS- GOOGLE SHEETS- GOOGLE SLIDES  
**Mobilisation et animation des plateformes numériques** en lien avec les CCP du Titre professionnel  
**Les nouvelles technologies de la communication et leurs impact**  
**environnemental** - 14 h  
**Module 1 - METTRE A DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITE MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL** - APPROVISIONNER L'UNITE MARCHANDE ASSURER LA PRESENTATION MARCHANDE DES PRODUITS DANS LE MAGASIN CONTRIBUTER A LA GESTION ET OPTIMISER LES STOCKS TRAITER LES COMMANDES DE PRODUITS DE CLIENTS - 309 h  
**Module 2 - ACCUEILLIR LES CLIENTS ET REpondre A LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL...** - ACCUEILLIR, RENSEIGNER ET SERVIR LES CLIENTS CONTRIBUTER A L'AMELIORATION DE L'EXPERIENCE D'ACHAT  
**TENIR UN POSTE DE CAISSE ET SUPERVISER LES CAISSES LIBRE-SERVICE** - 310 h  
**DEVELOPPEMENT DURABLE ET ACTIVITE PROFESSIONNELLE** - sensibilisation a la transition énergétique, écologique et sociétale  
**Néo TERRA Niveau 1** jeux mondiaux, nationaux et regionaux  
**ecoresponsabilité au quotidien**  
**NEO TERRA Niveau 2** Compétences sectorielles en lien avec la transition énergétique, écologique et sociétale  
**sensibilisation aux**

...  
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

**Validation(s) Visée(s)**

**Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

**Et après ?**

Suite de parcours

Non renseigné

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00448318</b>	pas de point d'entrée à venir de programmé	Périgueux (24)	INFREP DORDOGNE		Non éligible	
<b>00448319</b>	prochain point d'entrée : 22/09/2025	Agen (47)	AFEC AQUITAINE		Non éligible	
<b>00440003</b>	prochain point d'entrée : 03/11/2025	Bergerac (24)	TALIS COMPETENCES & CERTIFICATIONS - BERGERAC		Non éligible	
<b>00451059</b>	prochain point d'entrée : 02/06/2025	Villeneuve-sur-Lot (47)	SUD MANAGEMENT		Non éligible	

00448595

pas de point d'entrée  
à venir de programmé

Marmande  
(47)

CITE DE LA  
FORMATION -  
MARMANDE

Non  
éligible

