

# Conseiller, Conseillère de vente (TP)

## Financement



Formation professionnelle continue  
Habilitation de service public (PRF HSP)

N° de marché : 2023P037S02105

## Organisme responsable et contact

INFREP DORDOGNE  
DELAPCHIER Roselyne  
05.53.09.78.83  
roselyne.delapchier@infrep.org

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle  
Information collective

### Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

### Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto  
positionnement.

### Prérequis pédagogiques :

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

## Contenu et modalités d'organisation

INTEGRATION Communication professionnelle ... - Accueil des participants et présentation de l'organisme de formation, de l'équipe pédagogique et administrative  
Présentation des objectifs de la formation, de l'organisation générale de l'action et du cadre de l'action.  
Diagnostic - positionnement  
Présentation du livret stagiaire  
Présentation du règlement intérieur  
Sensibilisation aux valeurs de la république, à l'éducation citoyenne et à la prévention des violences sexuelles et sexistes  
Dynamique de groupe  
contrat de formation et de l'annexe pédagogique  
Communication : Présentation croisée, Brèves de comptoir, Le Blason - 21 h  
COMPETENCES NUMERIQUES - Etat des lieux des équipements et moyens de connexion pour chaque stagiaire de l'action  
Prise en main de la plateforme e learning de chaque organisme  
Utilisation des outils numériques tels que :- Le DRIVE- GOOGLE DOCS- GOOGLE SHEETS- GOOGLE SLIDES  
Mobilisation et animation des plateformes numériques en lien avec les  
Les nouvelles technologies de la communication et leurs impacts  
environnementaux (RGPD à inclure) - 28 h  
CONTRIBUER A L'EFFICACITE COMMERCIALE D'UNE UNITE MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL - ASSURER UNE VIEILLE PROFESSIONNELLE ET COMMERCIALE PARTICIPER A LA GESTION DES FLUX MARCHANDS  
CONTRIBUER AU MERCHANDISING ANALYSER SES PERFORMANCES COMMERCIALES ET EN RENDRE COMPTE - 442 h  
AMELIORER L'EXPERIENCE CLIENT DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL - REPRESENTER L'UNITE MARCHANDE ET CONTRIBUER A LA VALORISATION DE SON IMAGE  
CONSEILLER LE CLIENT EN CONDUISANT L'ENTRETIEN DE VENTE ASSURER LE SUIVI DE SES VENTES CONTRIBUER A LA FIDELISATION EN CONSOLIDANT L'EXPERIENCE CLIENT - 443 h  
DEVELOPPEMENT DURABLE ET ACTIVITE PROFESSIONNELLE - Sensibilisation a la transition énergétique, écologique et sociétale  
Néo TERRA Niveau 1  
jeux mondiaux, nationaux et regionaux  
ecoresponsabilité au quotidien  
NEO TERRA Niveau 2  
Compétences sectorielles en lien avec la transition énergétique, écologique et sociétale  
sensibilisation aux

...  
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel conseiller de vente - Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00448594	pas de point d'entrée à venir de programmé	Marmande (47)	CITE DE LA FORMATION - MARMANDE		Non éligible	FPC
00440002	prochain point d'entrée : 12/05/2025	Bergerac (24)	TALIS COMPETENCES & CERTIFICATIONS - BERGERAC		Non éligible	FPC
00448316	pas de point d'entrée à venir de programmé	Périgueux (24)	INFREP DORDOGNE		Non éligible	FPC

**00440001**

prochain point  
d'entrée : 29/04/2025

Villeneuve-  
sur-Lot (47)

**SUD MANAGEMENT**

Non  
éligible



**00448317**

pas de point d'entrée  
à venir de programmé

Agen (47)

**AFEC AQUITAINE**

Non  
éligible

