

Employé(e) commercial (TP)**Financement**

Formation professionnelle continue
Habilitation de service public (PRF HSP)

N° de marché : 2023P034S02105

Organisme responsable et contact

DIRECTION REGIONALE AFPA
NOUVELLE-AQUITAINE
LAFERRIERE Fabienne
06.18.79.24.81
fabienne.laferriere@afpa.fr

Accès à la formation**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Accès sans sélection sur prescription ou auto
positionnement.

Prérequis pédagogiques :

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Permettre d'obtenir un premier niveau de qualification.

Contenu et modalités d'organisation

Période d'intégration Employé Commercial - Intégrer son groupe et sa formation J'apprends à apprendre S'approprier les objectifs de la formation et repérer son futur environnement professionnel Préciser ses besoins de formation et contractualiser son parcours personnalisés s'inscrire dans une perspective d'emploi - 35 h Module 1 Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - Appliquer les règles et les obligations légales du recyclage, du tri sélectif des déchets et de la réduction du gaspillage Réceptionner et stocker la marchandise Comprendre les règles de merchandising Participer à la mise en oeuvre d'une opération commerciale Veiller à la mise en oeuvre des mesures de prévention adaptées à l'hygiène et à la sécurité Traiter les commandes des clients - 140 h Période d'application en entreprise 1 - Se confronter à la réalité professionnelle Mettre en application des acquis Développer des compétences transverses Etablir un réseau favorisant l'insertion professionnelle - 140 h Module 2 Accueillir et accompagner le client dans un point de vente - Accueillir les clients et mettre en oeuvre des conditions favorables à l'accueil des personnes en situation de handicap Proposer les programmes et services de fidélisation de l'unité marchande et conclure l'entretien de vente Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service Comprendre l'évolution du digital et les enjeux de la valorisation de l'expérience d'achat dans un contexte omnicanal Valoriser l'image de l'unité marchande en s'appropriant les principes majeurs de l'écocitoyenneté tout au long de l'expérience d'achat - 140 h Période d'application en entreprise 2 (environnement omnicanal) - Se confronter à la réalité professionnelle Mettre en application des acquis Renforcer ses compétences transverses Développer son réseau professionnel - 140 h Période de certification - Certification Employé Commercial - 35 h Sensibilisation aux enjeux du développement durable - Néo Terra Niveau 1 - Rappel historique : du développement durable aux transitions énergétique, écologique et sociétale. Evaluer sa propre empreinte écologique / prendre conscience de

...
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00439825	prochain point d'entrée : 19/11/2025	La Rochelle (17)	AXYS		Non éligible	
00439999	pas de point d'entrée à venir de programmé	Royan (17)	HOMMES ET SAVOIRS		Non éligible	
00449909	prochain point d'entrée : 13/11/2025	Ruelle-sur- Touvre (16)	GRETA POITOU- CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF		Non éligible	
00439826	pas de point d'entrée à venir de programmé	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	