

Vendeur Conseiller Sport

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ÉKLORE-ED
MARES GHISLAINE
05.59.62.98.47
g-mares@cnpcc.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Entretien professionnel + Épreuves de positionnement

Prérequis pédagogiques :

Niveau 1ère exigé

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le Vendeur Conseiller Sport assure un rôle de conseiller auprès de la clientèle aujourd'hui omnicanale et de plus en plus informée, vend les articles et accessoires de sport de plus en plus innovants tout en assurant le bon fonctionnement des espaces ventes et/ou location dans le contexte e-commerce. Il a pour mission de réaliser la vente d'articles de sport et d'accessoires, destinés à des activités sportives ou de loisirs auprès d'une clientèle de particuliers, selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise. Son champ d'activité se situe dans 3 domaines de référence : - Gestion de la relation client dans un contexte de vente en univers spécialisé sport - Contribution à l'activité commerciale d'une enseigne sportive - Participation à la gestion du service après-vente en entreprise du sport

Contenu et modalités d'organisation

BLOC 1 : Gérer la relation client dans un contexte de vente en univers spécialisé sport - Accueillir les clients dans une enseigne sportive physique - Conseiller les clients dans une enseigne sportive - Gérer les demandes des clients d'une enseigne sportive en e-commerce - Accueillir les clients en magasin de sport dans le cadre d'une commande électronique
BLOC 2 : Contribuer à l'activité commerciale d'une enseigne sportive - Réaliser la mise en place des rayons au sein d'une enseigne sportive - Analyser l'efficacité du merchandising mis en place au sein du magasin - Assurer la gestion de caisse, en gérant les éventuels conflits en caisse - Contribuer à la sécurisation des biens en rayons
BLOC 3 : Réaliser les opérations spécifiques à l'activité ski dans un atelier (optionnel) - Participer à l'entretien d'un ski/snow - Diagnostiquer un ski/snow pour une prise en charge SAV - Organiser son poste de travail au sein d'un atelier de réparation - Réaliser les opérations de maintenance sur un ski/snow défectueux OU (selon le choix de spécialités)
BLOC 4 : Accompagner l'utilisation des produits multisports, de la vente à l'obsolescence du produit (optionnel) - Conseiller le client dans l'utilisation initiale du produit - Participer à l'entretien du matériel de sport - Gérer un retour client en SAV en entreprise du sport - Diagnostiquer le matériel multisport apporté et éligible à une prise en charge en SAV - Gérer la fin d'utilisation du matériel de sport

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**
Commentaires sur la parcours personnalisable **Du lundi au vendredi (hors jours fériés)**

Validation(s) Visée(s)

Vendeur conseiller sport - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

éklore-ed Sport Business - BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL SPÉCIALITÉ SPORT - NIVEAU 5

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00600133	du 10/09/2025 au 09/09/2026	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED		Non éligible	