

# Gestion des conflits : les techniques pour maîtriser les situations conflictuelles

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

SOGECA CONSEIL  
Mme Carole DIGER  
05.59.42.26.55  
rh@sogeca.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Chef d'entreprise ou tout collaborateur en  
prise de poste managériale ou souhaitant  
consolider ses bases en la matière.

### Prérequis pédagogiques :

Aucun pré-requis.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

- Identifier les différentes sources de conflits et comprendre le fonctionnement d'une situation conflictuelle - Réagir à bon escient et adapter son comportement à la situation - Résoudre le conflit à l'aide d'outils Public concerné Tous les types d'entreprises. Pré-requis Aucun pré-requis. Durée et tarif 10,5h de formation sur 1,5 jours. Tarif : Nous consulter. Modalités En Intra-Entreprise, En Inter-Entreprises. Nombre de participants Minimum 4 participants, Maximum 8 participants.

## Contenu et modalités d'organisation

1/ Analyser le conflit - Les types de conflits et leurs origines - Les différents niveaux de conflits - Identifier les environnements et les personnalités présents dans le conflit 2/ Apprendre à réagir face à l'agressivité - Développer la maîtrise de soi et gérer les situations difficiles - Prendre conscience de ce qui a généré le conflit dans son comportement - Adopter la posture et le mode de communication nécessaire au moment 3/ Résoudre le conflit - Utiliser le DESC pour gérer le conflit - La Médiation pour débloquer une situation - Quelques outils de gestion des conflits

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

## Validation(s) Visée(s)

> **Attestation de fin de formation**

## Et après ?

Suite de parcours

**Non renseigné**

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00439206	du 05/02/2024 au 28/02/2029	Bayonne (64)	SOGECA CONSEIL		Non éligible	FPC