

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

IFPASS PUTEAUX
IFPASS Bordeaux
05.56.99.45.41
bordeaux@ifpass.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Être titulaire d'un Bac (quel que soit le Bac) ou d'un diplôme de niveau 4.

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Devenir expert de la relation client tout au long du processus commercial. Réaliser la prospection de clientèle, la négociation-vente et l'animation de réseaux. Maîtriser la relation client omnicanale et développer la relation client en e-commerce. Gérer, développer et piloter un réseau de partenaires et un portefeuille clients. Réaliser des actions de communication internes et externes.

Contenu et modalités d'organisation

Matières générales : - culture générale et expression - Culture économique, juridique et managériale - langue vivante étrangère (anglais)
Matières professionnelles : - Relation client et négociation vente - Relation client à distance et digitalisation - Relation client et animation de réseaux - Analyses de situation d'entreprises - Ateliers de professionnalisation

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Bachelor Chargé de Clientèle patrimoniale Bachelor Chargé d'indemnisation en assurance Licence professionnelle Chargé de clientèle en assurances Licence professionnelle Métiers de l'e-assurance et des services associés Licence professionnelle Conseiller Souscripteur Gestionnaire en Assurance Licence professionnelle Chargé de Compte Souscripteur en Assurance

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00439034	du 02/09/2024 au 31/08/2026	Lormont (33)	IFPASS PUTEAUX		Non éligible	
00523230	du 01/09/2025 au 31/08/2027	Lormont (33)	IFPASS		Non éligible	