

Technicien services de l'électroménager connecté (TSEC)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

RESEAU DUCRETET
Carlos Da Costa Ramalho
06.42.70.18.20
cdcr@ducretet.net

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3
européen)

Conditions d'accès :

Aucune condition

Prérequis pédagogiques :

Aucun

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le technicien services de l'électroménager connecté (TSEC) prend en charge une demande client, il effectue l'installation, la mise en service, le diagnostic et la réparation des produits électroménager.

Contenu et modalités d'organisation

Les bases métiers : Habilitation électrique BR, les fondamentaux de l'électricité, de l'électrotechnique et de l'électronique appliqué à l'électroménager. **La relation clientèle du technicien :** Les bases de la communication, la gestion économique de l'intervention, l'environnement professionnel. **Installation, configuration et maintenance des systèmes résidentiels, des produits électroménager et d'une configuration audiovisuelle.** **Diagnostic et réparation sur :** les produits électroménager des domaines du lavage (lave-linge, lave-vaisselle, sèche-linge), de la cuisson (fours, plaques de cuisson, four micro-onde, hottes), du froid (réfrigérateurs, congélateurs, caves à vin)

Commentaires sur la durée hebdomadaire Possibilité de certification partielle sur un ou plusieurs blocs de compétence. **3 blocs de compétences au total :** RNCP37263BC01 : Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager afin de satisfaire les attentes du client. RNCP37263BC02 : Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager. RNCP37263BC03 : Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un produit électroménager.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

Validation(s) Visée(s)

Technicien services de l'électroménager connecté - Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

MON COMPTE
FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Intégration dans un service après vente en tant que Technicien Electroménager

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00438715	du 12/02/2024 au 28/02/2026	Oeyreluy (40)	MFR DAX- OYRELUY		MON COMPTE FORMATION	FPC