

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarie(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme
(Niveau 1 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire et compter.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanalAccueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 modules, complétées par 2 périodes en entreprise.Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, prise de connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine).Module 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal : approvisionnement de l'unité marchande - présentation marchande des produits - contribution à la gestion et optimisation des stocks - traitement des commandes de produits de clients (4 semaines).Période en entreprise (4 semaines).Module 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal : accueil, renseignement, orientation et service au client sur la surface de vente - tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses libre-service - contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat (4 semaines). Période en entreprise (4 semaines).Période de certification (1 semaine).

Commentaires sur la durée hedmomadaire
Parcours de formation personnalisable ?
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions						
Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00438141	du 08/09/2025 au 27/02/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		Non éligible	
00438142	du 01/12/2025 au 22/05/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		Non éligible	
00507544	du 02/03/2026 au 21/08/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		Non éligible	
00507545	du 27/04/2026 au 09/10/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		Non éligible	
00521906	du 05/01/2026 au 22/05/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE		Non éligible	

00521907	du 20/07/2026 au 04/12/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	Non éligible	
00521908	du 12/10/2026 au 26/02/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	Non éligible	
00521909	du 04/01/2027 au 14/05/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	Non éligible	
00635034	du 01/03/2027 au 09/07/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	Non éligible	
00635035	du 24/05/2027 au 01/10/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	Non éligible	
00635036	du 19/07/2027 au 03/12/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	Non éligible	
00635037	du 04/10/2027 au 18/02/2028	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	Non éligible	
00502837	du 24/11/2025 au 09/04/2026	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00502838	du 23/02/2026 au 09/07/2026	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00508316	du 29/09/2025 au 12/02/2026	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00508317	du 27/04/2026 au 17/09/2026	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00508318	du 29/06/2026 au 12/11/2026	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00566646	du 28/09/2026 au 11/02/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00566647	du 30/11/2026 au 15/04/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	
00627314	du 22/02/2027 au 24/06/2027	Pau (64)	AFPA PAU	Non éligible	