Ref. formation 202401218141

Employé commercial

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
-
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme (Niveau 1 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire et compter.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanalAccueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 modules, complétées par 2 périodes en entreprise.Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, prise de connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine).Module 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal : approvisionnement de l'unité marchande - présentation marchande des produits - contribution à la gestion et optimisation des stocks - traitement des commandes de produits de clients (4 semaines).Période en entreprise (4 semaines).Module 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal : accueil, renseignement, orientation et service au client sur la surface de vente - tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses libre-service - contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat (4 semaines). Période en entreprise (4 semaines).Période de certification (1 semaine).

Commentaires sur la durée hedmomadaire
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - *Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00500899	du 09/03/2026 au 24/07/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	FPC
00556277	du 18/05/2026 au 09/10/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	FPC
00569312	du 21/09/2026 au 05/02/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	FPC
00589639	du 27/07/2026 au 11/12/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	FPC
00599251	du 23/11/2026 au 02/04/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		Non éligible	FPC

00599252	du 08/02/2027 au 18/06/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	Non éligible	FPC
00449988	du 18/08/2025 au 24/12/2025	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00500900	du 06/10/2025 au 20/02/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00500901	du 05/01/2026 au 22/05/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00500902	du 09/03/2026 au 31/07/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00513311	du 08/06/2026 au 30/10/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00513312	du 07/09/2026 au 29/01/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00579238	du 04/01/2027 au 14/05/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00599811	du 15/03/2027 au 23/07/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00623124	du 24/05/2027 au 08/10/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00623125	du 19/07/2027 au 03/12/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00623126	du 20/09/2027 au 04/02/2028	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00623127	du 02/11/2027 au 17/03/2028	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00623128	du 17/01/2028 au 26/05/2028	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00623129	du 13/03/2028 au 21/07/2028	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00623130	du 02/05/2028 au 15/09/2028	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC

00623131	du 03/07/2028 au 10/11/2028	Niort (79)	AFPA NIORT	Non éligible	FPC
00620663	du 30/09/2025 au 12/02/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	FPC
00620664	du 27/11/2025 au 10/04/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	FPC
00620665	du 10/02/2026 au 19/06/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	FPC
00620666	du 13/04/2026 au 28/08/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	FPC
00620667	du 08/07/2026 au 20/11/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	FPC
00620668	du 29/10/2026 au 12/03/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	FPC
00620669	du 03/02/2027 au 11/06/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	FPC
00620670	du 04/05/2027 au 17/09/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	FPC
00620671	du 16/08/2027 au 23/12/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	FPC
00620672	du 15/11/2027 au 24/03/2028	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	Non éligible	FPC