

Employé commercial**Financement**Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**AFPA ENTREPRISES
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salaré(e)**Sélection :**Dossier
Entretien**Niveau d'entrée requis :**Niveau illettrisme, analphabétisme
(Niveau 1 européen)**Conditions d'accès :**

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire et compter.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formationMettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**Contenu et modalités d'organisation**

La formation se compose de 2 modules, complétées par 2 périodes en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, prise de connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal : approvisionnement de l'unité marchande - présentation marchande des produits - contribution à la gestion et optimisation des stocks - traitement des commandes de produits de clients (4 semaines). Période en entreprise (4 semaines). Module 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal : accueil, renseignement, orientation et service au client sur la surface de vente - tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses libre-service - contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat (4 semaines). Période en entreprise (4 semaines). Période de certification (1 semaine).

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF**Et après ?**

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00500899	du 09/03/2026 au 24/07/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00556277	du 18/05/2026 au 09/10/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00569312	du 21/09/2026 au 05/02/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00589639	du 27/07/2026 au 11/12/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00599251	du 23/11/2026 au 02/04/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC

00599252	du 08/02/2027 au 18/06/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	
00449988	du 18/08/2025 au 24/12/2025	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	
00500900	du 06/10/2025 au 20/02/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	
00500901	du 05/01/2026 au 22/05/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	
00500902	du 09/03/2026 au 31/07/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	
00513311	du 08/06/2026 au 30/10/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	
00513312	du 07/09/2026 au 29/01/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	
00579238	du 04/01/2027 au 14/05/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	
00599811	du 15/03/2027 au 23/07/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	
00620663	du 30/09/2025 au 12/02/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00620664	du 27/11/2025 au 10/04/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00620665	du 10/02/2026 au 19/06/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00620666	du 13/04/2026 au 28/08/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00620667	du 08/07/2026 au 20/11/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	

00620668du 29/10/2026 au
12/03/2027Châtellerault
(86)AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULTMON
COMPTE
FORMATION

FPC

00620669du 03/02/2027 au
11/06/2027Châtellerault
(86)AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULTMON
COMPTE
FORMATION

FPC

00620670du 04/05/2027 au
17/09/2027Châtellerault
(86)AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULTMON
COMPTE
FORMATION

FPC

00620671du 16/08/2027 au
23/12/2027Châtellerault
(86)AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULTMON
COMPTE
FORMATION

FPC

00620672du 15/11/2027 au
24/03/2028Châtellerault
(86)AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULTMON
COMPTE
FORMATION

FPC