

Employé commercial

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
AFPA ACCES A L' EMPLOI MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarisé(e) Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Dossier Entretien	
Niveau d'entrée requis :	
Niveau illettrisme, analphabétisme (Niveau 1 européen)	
Conditions d'accès :	
Non renseigné	
Prérequis pédagogiques :	
Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire et compter.	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Non	

Objectif de la formation

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanalAccueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 modules, complétées par 2 périodes en entreprise.Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, prise de connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine).Module 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal : approvisionnement de l'unité marchande - présentation marchande des produits - contribution à la gestion et optimisation des stocks - traitement des commandes de produits de clients (4 semaines).Période en entreprise (4 semaines).Module 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal : accueil, renseignement, orientation et service au client sur la surface de vente - tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses libre-service - contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat (4 semaines). Période en entreprise (4 semaines).Période de certification (1 semaine).

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)



Eligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00438105	du 01/12/2025 au 22/05/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE			
00507517	du 02/03/2026 au 21/08/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE			
00507518	du 27/04/2026 au 09/10/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE			
00521847	du 05/01/2026 au 22/05/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE			
00521848	du 20/07/2026 au 04/12/2026	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE			

00521849	du 12/10/2026 au 26/02/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00521850	du 04/01/2027 au 14/05/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00635014	du 01/03/2027 au 09/07/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00635015	du 24/05/2027 au 01/10/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00635016	du 19/07/2027 au 03/12/2027	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00635017	du 04/10/2027 au 18/02/2028	Bayonne (64)	AFPA BAYONNE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00501862	du 24/11/2025 au 09/04/2026	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00501863	du 23/02/2026 au 09/07/2026	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00508294	du 27/04/2026 au 17/09/2026	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00508295	du 29/06/2026 au 12/11/2026	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00566600	du 28/09/2026 au 11/02/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00566601	du 30/11/2026 au 15/04/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00627233	du 22/02/2027 au 24/06/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639227	du 26/04/2027 au 02/09/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639228	du 28/06/2027 au 18/11/2027	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639229	du 27/09/2027 au 10/02/2028	Pau (64)	AFPA PAU	MON COMPTE FORMATION	FPC

00639230

du 29/11/2027 au
06/04/2028

Pau (64)

AFPA PAU

**MON
COMPTE
FORMATION**

FPC