

Employé commercial**Financement**Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**AFPA ACCES A L' EMPLOI
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salaré(e)**Sélection :**Dossier
Entretien**Niveau d'entrée requis :**Niveau illettrisme, analphabétisme
(Niveau 1 européen)**Conditions d'accès :**

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire et compter.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formationMettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**Contenu et modalités d'organisation**

La formation se compose de 2 modules, complétées par 2 périodes en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, prise de connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal : approvisionnement de l'unité marchande - présentation marchande des produits - contribution à la gestion et optimisation des stocks - traitement des commandes de produits de clients (4 semaines). Période en entreprise (4 semaines). Module 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal : accueil, renseignement, orientation et service au client sur la surface de vente - tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses libre-service - contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat (4 semaines). Période en entreprise (4 semaines). Période de certification (1 semaine).

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF**Et après ?**

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00499961	du 09/03/2026 au 24/07/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00556190	du 18/05/2026 au 09/10/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00569253	du 21/09/2026 au 05/02/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00589634	du 27/07/2026 au 11/12/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00438097	du 12/05/2025 au 26/09/2025	Niort (79)	AFPA NIORT		MON COMPTE FORMATION	FPC

00449951	du 18/08/2025 au 24/12/2025	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00499962	du 06/10/2025 au 20/02/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00499963	du 05/01/2026 au 22/05/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00499964	du 09/03/2026 au 31/07/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00513237	du 08/06/2026 au 30/10/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00513238	du 07/09/2026 au 29/01/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00579195	du 04/01/2027 au 14/05/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC