

Employé commercial

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
AFPA ACCES A L' EMPLOI MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarisé(e) Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Dossier Entretien	
Niveau d'entrée requis :	
Niveau illettrisme, analphabétisme (Niveau 1 européen)	
Conditions d'accès :	
Non renseigné	
Prérequis pédagogiques :	
Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire et compter.	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Non	

Objectif de la formation

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanalAccueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 2 modules, complétées par 2 périodes en entreprise.Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, prise de connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine).Module 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal : approvisionnement de l'unité marchande - présentation marchande des produits - contribution à la gestion et optimisation des stocks - traitement des commandes de produits de clients (4 semaines).Période en entreprise (4 semaines).Module 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal : accueil, renseignement, orientation et service au client sur la surface de vente - tenue d'un poste de caisse et supervision des caisses libre-service - contribution à l'amélioration de l'expérience d'achat (4 semaines). Période en entreprise (4 semaines).Période de certification (1 semaine).

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)



Eligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00499961	du 09/03/2026 au 24/07/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT			
00556190	du 18/05/2026 au 09/10/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT			
00569253	du 21/09/2026 au 05/02/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT			
00589634	du 27/07/2026 au 11/12/2026	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT			
00599247	du 23/11/2026 au 02/04/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT			

00599248	du 08/02/2027 au 18/06/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639047	du 12/04/2027 au 31/08/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639048	du 07/06/2027 au 21/10/2027	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639049	du 13/09/2027 au 28/01/2028	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639050	du 22/11/2027 au 05/04/2028	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00639051	du 17/01/2028 au 30/05/2028	Rochefort (17)	AFPA ROCHEFORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00499963	du 05/01/2026 au 22/05/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00499964	du 09/03/2026 au 31/07/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00513237	du 08/06/2026 au 30/10/2026	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00513238	du 07/09/2026 au 29/01/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00579195	du 04/01/2027 au 14/05/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00599796	du 15/03/2027 au 23/07/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00622808	du 24/05/2027 au 08/10/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00622809	du 19/07/2027 au 03/12/2027	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00622810	du 20/09/2027 au 04/02/2028	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00622811	du 02/11/2027 au 17/03/2028	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC

00622812	du 17/01/2028 au 26/05/2028	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	
00622813	du 13/03/2028 au 21/07/2028	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	
00622814	du 02/05/2028 au 15/09/2028	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	
00622815	du 03/07/2028 au 10/11/2028	Niort (79)	AFPA NIORT	MON COMPTE FORMATION	
00620651	du 15/12/2025 au 24/04/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00620652	du 10/02/2026 au 19/06/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00620653	du 13/04/2026 au 28/08/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00620654	du 08/07/2026 au 20/11/2026	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00620655	du 29/10/2026 au 12/03/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00620656	du 03/02/2027 au 11/06/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00620657	du 04/05/2027 au 17/09/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	
00620658	du 16/08/2027 au 23/12/2027	Châtellerault (86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT	MON COMPTE FORMATION	

00620659

du 15/11/2027 au
24/03/2028

Châtellerault
(86)

**AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULT**

**MON
COMPTE
FORMATION**

FPC

00637430

du 14/02/2028 au
23/06/2028

Châtellerault
(86)

**AFPA VIENNE - SITE
DE
CHÂTELLERAULT**

**MON
COMPTE
FORMATION**

FPC