

OSC / Communication - Orientation vers les solutions et les compétences - Niveau 1

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFM DEVELOPPEMENT
Fabrice MICHEAU
06.15.93.20.66
administratif@afmdeveloppement.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

pas de condition d'accès réglementaire

Prérequis pédagogiques :

Pas de pré-requis particulier nécessaire

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Comprendre et appliquer les principes fondamentaux de la communication OSC Développer des Compétences en Communication Efficace Développer des compétences en écoute active pour mieux comprendre les interlocuteurs Utiliser l'empathie pour établir des relations de confiance et améliorer la qualité des interactions Développer et appliquer des stratégies créatives pour la résolution de problèmes Renforcer les Compétences Interpersonnelles Acquérir des outils pratiques pour ne plus se retrouver dans une impasse Comprendre l'impact de la communication non verbale et du langage corporel. Apprendre à gérer les conflits et à communiquer dans des situations délicates Encourager une posture axée sur les solutions plutôt que sur les problèmes Appliquer des techniques de communication positives dans divers contextes Adapter les techniques de communication à différents contextes et interlocuteurs Encourager l'amélioration continue et l'apprentissage autonome

Contenu et modalités d'organisation

Module 1 : introduction Préparation personnelle Exercices Module 2 : le modèle « Orientation Solutions et Compétences » Le modèle OSC Une pédagogie originale Module 3 : les enjeux des langages Histoires et langages La puissance du langage Le contexte et les langages Module 4 : des croyances utiles Des croyances utiles OSC Une histoire OSC Module 5 : la démarche scientifique L'école de Palo Alto Un modèle issue des Thérapies brèves Orientées Solutions Module 6 : les représentations et les illusions La subjectivité des représentations Exercice Module 7 : 4 outils collaboratifs OSC - 1 à 4 Module 8 : 4 outils collaboratifs OSC - 5 à 8 Module 9 : 4 outils collaboratifs OSC - 9 à 12 Module 10 : bibliographie Module 11 : conclusion

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00430479	du 22/01/2024 au 31/12/2024	Pessac (33)	AFM DEVELOPPEMENT		Non éligible	
00555167	du 09/01/2025 au 31/12/2025	Pessac (33)	AFM DEVELOPPEMENT		Non éligible	