

# CAP EPC (Equipier Polyvalent du Commerce)

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

FORM'ALACARTE  
DELPORTE Fanny / SIX Lauréline  
09.72.52.86.71  
alternance@idyie-formation.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

- Dossier administratif - Entretien avec l'équipe pédagogique - Test d'aptitude (français et mathématiques)

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Le titulaire du diplôme « CAP Équipier polyvalent du commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité. Ce CAP forme aux techniques de commercialisation de produits ou de services. Les titulaires de ce diplôme savent utiliser les documents commerciaux tels que les documents d'inventaire, de livraison et à se servir des logiciels de caisse. C'est une formation de deux ans qui offre désormais une formation plus générale mais toujours aussi professionnalisante. Il forme des professionnels du commerce capables : - d'assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ; - de contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ; - d'accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat. En plus de préparer les apprentis à intégrer le monde du travail, l'école IDYIE offre également un accompagnement personnalisé et individualisé pour aider les apprentis à développer leurs compétences professionnelles de manière efficace. Notre ambition est d'accueillir, au sein d'une équipe pédagogique professionnelle et bienveillante, des apprenants du secteur souhaitant parfaire leurs compétences, mais aussi des promotions d'apprentis motivés par ce secteur en plein essor. Salles de classe, laboratoires équipés de matériel neuf et performant, espaces de convivialité... Notre école est pensée pour recevoir élèves, apprentis et apprenants dans les meilleures conditions.

## Contenu et modalités d'organisation

Enseignements généraux : - Prévention, Santé, Environnement - Français / Histoire-Géographie - Enseignement moral et civique - Mathématiques et Physique-Chimie - EPS - Langue vivante étrangère 1 - Langue vivante 2 (facultatif) Enseignements professionnels : - Réception et suivi des commandes : Participer à la passation des commandes fournisseurs Réceptionner Stocker - Préparer les commandes destinées aux clients - Mise en valeur et approvisionnement : Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits Mettre en valeur les produits et l'espace commercial Participer aux opérations de conditionnement des produits Installer et mettre à jour la signalétique - Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire. - Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat : Préparer son environnement de travail Prendre contact avec le client Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal Finaliser la prise en charge du client - Recevoir les réclamations courantes.

Parcours de formation personnalisable ?  Oui  Type de parcours  Non renseigné

## Validation(s) Visée(s)

CAP équipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

## Et après ?

### Suite de parcours

Après avoir obtenu un CAP, les diplômés peuvent continuer leurs études dans le secteur de la vente et obtenir ainsi : Une mention complémentaire (MC) Bac pro Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial Bac pro Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale Bac pro technicien conseil vente en alimentation (produits alimentaires et boissons)

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00430140	du 02/09/2024 au 03/07/2026	Bordeaux (33)	IDYIE BORDEAUX		Non éligible	