

Titre Professionnel Conseiller Vendeur en Voyages

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GRETA CFA AQUITAINE
Contact
05.56.80.85.39
contact@greta-cfa-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Etre titulaire d'un BAC

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le conseiller vendeur en voyages : Informe, conseille et vend, en français et en anglais, des prestations de tourisme unitaires, forfaitaires, assemblées à la demande (forfaits dynamiques, voyages à la carte ou sur mesure), en réponse à une clientèle française ou étrangère, individuelle ou groupe, affaire ou loisirs. Effectue les réservations et édite les documents correspondants (titres de transports, bons d'échanges, contrats de location, carnets de voyages...). Le conseiller vendeur en voyages présente une destination, en France ou à l'étranger, valorise ses particularités, présente et vend des produits touristiques (hébergements, transports, séjours et voyages) et des prestations complémentaires en fonction des attentes identifiées des clients. Contractualise la vente dans le respect du cadre légal. Le conseiller vendeur en voyage assure le suivi des dossiers clients, gère les éventuels aléas et litiges, s'assure de la satisfaction des clients, renseigne les bases de données. Mène des actions de fidélisation de la clientèle. Conçoit des forfaits à la demande d'un client, groupe ou individuel, ou dans le cadre de la création d'une nouvelle offre. Assure la cotation en vérifiant le seuil de rentabilité. Le conseiller vendeur en voyage participe à la promotion de l'offre dans le cadre d'un salon, d'un workshop ou par une présentation directe au commanditaire.

Contenu et modalités d'organisation

Enseignements professionnels Bloc 1 : Réserver des prestations touristiques Accueillir et conseiller les différents types de clientèles en français et en anglais en identifiant leurs besoins et attentes Effectuer des réservations personnalisées, émettre les documents et les contrats de vente correspondants Formation aux logiciels AMADEUS et MB3M (l'objectif est d'atteindre un niveau avancé). Bloc 2 : Vendre des prestations touristiques Combiner des prestations à partir de la demande d'une clientèle groupe ou individuelle Présenter et valoriser une destination et une offre en français et en anglais et contractualiser la vente Gérer le dossier client dans le cadre légal et appliquer la politique qualité de l'établissement Bloc 3 : Concevoir et promouvoir un forfait touristique Concevoir un forfait touristique et réaliser la cotation.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel conseiller vendeur en voyages - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Accès direct à l'emploi : - les agences de voyages et tour-opérateurs : agences émettrices et réceptives, voyagistes, croisiéristes, agences en ligne (OTA) ; - les transporteurs : autocaristes, loueurs de véhicules de tourisme, compagnies aériennes ; - les centrales de réservation : organismes locaux de tourisme, groupements hôteliers résidences, villages clubs..., centrales de réservation indépendantes ; - les prestataires immatriculés : hébergeurs, associations de tourisme, transporteurs.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00429675	du 02/09/2024 au 29/08/2025	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	Contrat app
00461240	du 04/11/2024 au 12/07/2025	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE		MON COMPTE FORMATION	FPC