

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

IB SA  
Isabelle FRAPPART  
05.34.54.00.00  
Isabelle.FRAPPART@ib.cegos.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Dossier

## Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

## Conditions d'accès :

Non renseigné

## Prérequis pédagogiques :

aucun

## Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Comprendre les concepts clés de la gestion des services Comprendre comment les principes directeurs d'ITIL® peuvent aider une organisation à adopter et à adapter la gestion des services Comprendre les quatre dimensions de la gestion des services Comprendre le but et les composants du système de valeur des services ITIL® Comprendre les activités de la chaîne de valeur des services, et leurs interconnexions Connaître le but et les termes clés de 15 pratiques ITIL® Comprendre 7 pratiques ITIL® Se préparer à l'examen ITIL® 4 Foundation

## Contenu et modalités d'organisation

1 - Module 1 - Introduction 2 - Module 2 - Concepts clés de la gestion des services 3 - Module 3 - Concepts clés d'ITIL® 4 4 - Module 4 - Principes directeurs 5 - Module 5 - Pratiques de gestion ITIL® 4 6 - Module 6 - Révisions 7 - Planifier l'examen après la formation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

## Validation(s) Visée(s)

## &gt; Attestation de fin de formation

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00428787	du 11/01/2024 au 31/12/2024	Bordeaux (33)	IB BORDEAUX		Non éligible	