

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

IB SA
Isabelle FRAPPART
05.34.54.00.00
Isabelle.FRAPPART@ib.cegos.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

aucun

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Comprendre les concepts clés de la gestion des services Comprendre comment les principes directeurs d'ITIL® peuvent aider une organisation à adopter et à adapter la gestion des services Comprendre les quatre dimensions de la gestion des services Comprendre le but et les composants du système de valeur des services ITIL® Comprendre les activités de la chaîne de valeur des services, et leurs interconnexions Connaître le but et les termes clés de 15 pratiques ITIL® Comprendre 7 pratiques ITIL® Se préparer à l'examen ITIL® 4 Foundation

Contenu et modalités d'organisation

1 - Module 1 - Introduction 2 - Module 2 - Concepts clés de la gestion des services 3 - Module 3 - Concepts clés d'ITIL® 4 4 - Module 4 - Principes directeurs 5 - Module 5 - Pratiques de gestion ITIL® 4 6 - Module 6 - Révisions 7 - Planifier l'examen après la formation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00428787	du 11/01/2024 au 31/12/2024	Bordeaux (33)	IB BORDEAUX		Non éligible	