

Fidéliser ses clients

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

FORMAPACK
SPANNEUT Louis
05.32.58.32.12
contact@formapack.info

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(vé) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Sur entretien préalable lié à votre projet de formation.

Prérequis pédagogiques :

Aucun prérequis n'est demandé.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Introduction à la fidélisation client - Comprendre le cycle de vie du client - Analyse des besoins et des attentes des clients - Création de programmes de fidélité efficaces - Gestion de la rétroaction client et résolution des problèmes - Utilisation de la technologie pour la fidélisation client - Plan d'action pour la fidélisation client

Contenu et modalités d'organisation

Introduction à la fidélisation client - Comprendre le cycle de vie du client - Analyse des besoins et des attentes des clients - Création de programmes de fidélité efficaces - Gestion de la rétroaction client et résolution des problèmes - Utilisation de la technologie pour la fidélisation client - Plan d'action pour la fidélisation client

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)


> **Attestation de fin de formation**

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

| Numéro Carif | Dates de formation | Ville | Organisme de formation | Type d'entrée | CPF | Modalités |
|-----------------|--------------------------------|--------------|------------------------|------------------|-----------------|---|
| 00427951 | du 10/01/2024 au 31/12/2025 | Bayonne (64) | FORMAPACK | | Non éligible |  |