

## Optimiser la communication inter-services

### Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

### Organisme responsable et contact

FORMAPACK  
SPANNEUT Louis  
05.32.58.32.12  
contact@formapack.info

### Accès à la formation

#### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(vé) non salarié(e)

#### Sélection :

Entretien

#### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

#### Conditions d'accès :

Sur entretien spécifique lié à votre projet de formation.

#### Prérequis pédagogiques :

Aucun prérequis n'est demandé.

#### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

### Objectif de la formation

Développer la capacité à communiquer efficacement en comprenant les enjeux de la relation client interne, en appliquant les règles de communication, en favorisant l'écoute active, en adoptant un comportement confiant et en résolvant les situations difficiles entre votre équipes et celle d'autres services

### Contenu et modalités d'organisation

Développer la capacité à communiquer efficacement en comprenant les enjeux de la relation client interne, en appliquant les règles de communication, en favorisant l'écoute active, en adoptant un comportement confiant et en résolvant les situations difficiles entre votre équipes et celle d'autres services

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

### Validation(s) Visée(s)

> **Attestation de fin de formation**

### Et après ?

Suite de parcours

**Non renseigné**

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00427898	du 10/01/2024 au 31/12/2025	Anglet (64)	FORMAPACK		Non éligible	