

# Manager, anticiper et gérer les conflits au quotidien

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

FORMAPACK  
SPANNEUT Louis  
05.32.58.32.12  
contact@formapack.info

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Sur entretien préalable lié à votre projet de formation.

### Prérequis pédagogiques :

Aucun prérequis n'est demandé.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Identifier les stratégies des acteurs : différencier contrainte et pouvoir. Identifier et utiliser sa marge de manœuvre pour manager le conflit. Adopter une attitude d'ouverture pour rétablir la confiance. Être en mesure de faire face aux conflits : en présentiel, à distance, en télétravail.

## Contenu et modalités d'organisation

Identifier les stratégies des acteurs : différencier contrainte et pouvoir. Identifier et utiliser sa marge de manœuvre pour manager le conflit. Adopter une attitude d'ouverture pour rétablir la confiance. Être en mesure de faire face aux conflits : en présentiel, à distance, en télétravail.

Durées de la formation \*20h en cours du jour  
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

## Validation(s) Visée(s)

### > Attestation de fin de formation

## Et après ?

### Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00427891	du 10/01/2024 au 31/12/2025	(64)	FORMAPACK		Non éligible	FPC