

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ABCARRIERES
Anne BRUGE-ANSEL
05.56.99.26.77
contact@abcARRIERES.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Public Les stagiaires auront une expérience professionnelle. Tout actif avec des collègues, contacts, clients ou relations professionnelles et souhaitant améliorer la qualité de relation.

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

• Exprimer clairement de manière congruente, ses pensées, ses sentiments, ses souhaits et ses désirs. • Poursuivre son objectif, rester ferme et déterminé • Négocier des compromis réalistes. • Identifier les situations de conflit pour les anticiper • Sortir d'un conflit en « gagnant / gagnant »

Contenu et modalités d'organisation

Journée 1 : Le conflit et sa genèse Les conflits • Les différents types de conflits • La différence entre problème et conflit • Les conflits ouverts et les conflits fermés • La carte des conflits • La perception du malaise Les causes du conflit • Le sens du conflit • Les valeurs et les croyances • Le conflit et les théories de la motivation Aborder les situations difficiles sans favoriser le conflit • Clarifier les situations compliquées • Acquérir la distance nécessaire pour recadrer • Exprimer une critique avec la méthode DESC • S'entraîner à faire une critique constructive • Gérer les reproches et les critiques Journée 2 : Le conflit et les issues La gestion et la résolution du conflit • Les générateurs de conflit • Les étapes du conflit • Les méthodes de traitement du conflit • Les méthodes de recherche de solutions • La négociation • La médiation Les outils de prévention du conflit • Les canaux de communication. • Apprendre à créer un cadre de coopération • L'écoute active • Les signes de reconnaissance • La prise en compte des besoins • Les jeux psychologiques Plan d'action personnel • Poser des limites ou dire ce qui pose problème • Décision d'un plan d'action personnel

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00427870	du 18/03/2024 au 19/03/2024	Bordeaux (33)	ABCARRIERES		Non éligible	
00553073	du 23/12/2024 au 31/12/2025	Bordeaux (33)	ABCARRIERES		Non éligible	