Ref. formation 202312209871

BTS Management Hôtellerie Restauration - OPTION A - Management d'unité de restauration

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

DIDEROT EDUCATION CAMPUS - SIEGE
Fanny CRUZ
09.80.80.80.75
financement@diderot-education.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Baccalauréat ou niveau équivalent validé.

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

- Concevoir et réaliser des prestations de service attendues par le client - Évaluer et analyser la production de service - Communiquer avec les autres services - Participer à la définition de la politique commerciale - Déployer la politique commerciale - Développer la relation client - Manager tout ou partie du service - Gérer et animer l'équipe - Mettre en œuvre la politique générale de l'entreprise dans le service - Mesurer la performance du service et sa contribution à la performance de l'entreprise - Formaliser un projet entrepreneurial en hôtellerie-restauration - Évaluer la faisabilité du projet

Contenu et modalités d'organisation

Culture générale et expression Langues vivantes étrangères Management, pilotage et entrepreneuriat en hôtellerie-restauration Mercatique des services en hôtellerie-restauration Conception et production de services en hôtellerie-restauration dans l'option choisie Option A : Management d'unité de restauration ; Option B : Management d'unité de production culinaire ; Option C : Management d'unité d'hébergement/Management en hôtellerie – restauration

Commentaires sur la durée hedmomadaire **collectif**
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** **Type de parcours** ***Non renseigné***

Validation(s) Visée(s)

BTS management en hôtellerie - restauration option A : management d'unité de restauration - *Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00425748	du 01/09/2024 au 31/08/2026	Bordeaux (33)	DIDEROT EDUCATION CAMPUS		Non éligible	Contrat app
00533419	du 01/09/2025 au 31/08/2027	Bordeaux (33)	DIDEROT EDUCATION CAMPUS		Non éligible	Contrat app