Ref. formation 202312209835

# Gestionnaire en maintenance et support informatique en alternance

## Financement

Formation professionnelle continue
**Non conventionnée / sans dispositif**

## Organisme responsable et contact

CESI ASSO PAU ORBIGNY
**Marion LETOILE**
07.87.28.69.45
mletoile@cesi.fr

## Accès à la formation

**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Dossier
Tests
Entretien

**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Conditions d'accès :**

Baccalauréat

**Prérequis pédagogiques :**

Baccalauréat

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Non

## Objectif de la formation

**Répondre aux besoins des utilisateurs Installer et configurer les PC et leurs périphériques Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet) Maintenir le parc informatique Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique**

## Contenu et modalités d'organisation

**Assurer le support utilisateur Fonctionnement d'un ordinateur et de ses composants Fondamentaux du réseau Microsoft : prise en main Communication support utilisateur Linux : commandes de bases Qualité service client et charte informatique Initiation Microsoft 365 Outils du technicien et diagnostic technique Projet collaboratif support utilisateur Administrer un parc informatique Installation et configuration de Windows server Réseaux locaux Linux : configuration des services Techniques de virtualisation Projet collaboratif administration du parc informatique Déployer un parc informatique Masterisation Microsoft : gestion des mises à jour Sécurisation du parc Outils d'automatisation et scripting Réseaux commutation Gestion de flotte mobile Projet collaboratif déploiement du parc informatique Gérer un parc informatique Analyse fonctionnelle ITIL et outil de helpdesk Contrat de service Outils de gestion de parc Bases de données relationnelles Projet collaboratif gestion du parc informatique Développer ses pratiques professionnelles Rendre compte efficacement Traitement de données avec excel Engagement citoyen Pratique de l'anglais métier Projet professionnel Sensibilisation aux métiers de la Data Actualités métier et/ou territoire Retour d'expérience et projection Certifier ses compétences de Gestionnaire en maintenance et support informatique Team building : cohésion d'équipe Méthodologie de projet d'entreprise Méthodologie des écrits professionnels Argumenter pour convaincre**

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

## Validation(s) Visée(s)

**Gestionnaire en maintenance et support informatique** - ***Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)***

## Et après ?

**Suite de parcours**

***Non renseigné***

## Calendrier des sessions

| Numéro Carif | Dates de formation | Ville | Organisme de formation | Type d'entrée | CPF | Modalités |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 00425616 | du 07/10/2024 au 07/10/2026 | Pau (64) | CESI ASSO PAU ORBIGNY | | Non éligible | Contrat app |