

**BTS Maintenance Véhicules Option A Voitures Particulières****Financement**Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**GRETA CFA AQUITAINE  
Isabelle CHARRITTON  
05.59.52.25.25  
isabelle.charritton@greta-cfa-aquitaine.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(vé) non salarié(e)**Sélection :**

Dossier

**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Conditions d'accès :**

Bac validé

**Prérequis pédagogiques :**

Bac validé

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Non

**Objectif de la formation**

Le brevet de technicien supérieur de maintenance des véhicules option A permet d'accéder aux métiers de l'après-vente des voitures particulières (VP). Le titulaire mobilise : - des compétences techniques dans différents aspects de la maintenance ; - des compétences en organisation et en gestion ; - des compétences en informatique à des fins de communication et d'exploitation des logiciels spécialisés ; - des compétences en communication interne (travail d'équipe) et externe (relation avec la clientèle, plate forme d'assistance technique) ; - des compétences commerciales ; dans le respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnementale et en veillant à la qualité du service après-vente.

**Contenu et modalités d'organisation**

Activités visées : - Réalisation d'un diagnostic complexe en autonomie, dans l'atelier, et éventuellement en liaison avec le client, la plate forme technique et les prestataires, le service des pièces de rechange. - Réalisation des opérations de maintenance et de réparation complexes en autonomie, dans l'atelier, et éventuellement en liaison avec le client, la plate forme technique et les prestataires, le service des pièces de rechange. - Organisation de la maintenance et réparation d'un véhicule dans l'atelier. - Relation client en zone de réception avec le client et son véhicule, au téléphone, en zone de restitution des véhicules. - Respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnementale. - Réalisation d'un service après-vente de qualité. Compétences attestées : Analyser des systèmes et contrôle des performances : - Décrire le fonctionnement du système - Identifier les grandeurs d'entrée/sortie du système - Caractériser les performances du système Diagnostiquer : - Valider le dysfonctionnement - Émettre les hypothèses liées aux symptômes - Effectuer des mesures, des essais - Déterminer les éléments défectueux - Proposer des solutions économiquement adaptées Mettre en œuvre : - Organiser l'intervention - Remettre en conformité. Régler, paramétrer - Valider la qualité de l'intervention - Appliquer les mesures de prévention adaptées Organiser : - Gérer les équipements nécessaires aux interventions - Planifier et gérer les interventions - Collecter les données techniques - Accompagner techniquement les collaborateurs S'informer - Communiquer : - Appliquer la relation service client y compris en langue anglaise - Échanger avec des professionnels en interne ou en externe Culture générale et expression Langue vivante étrangère anglais Mathématiques Physique - Chimie

Durées de la formation \*1350h en cours du jour \*1864h en entreprise

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

**Validation(s) Visée(s)**

**BTS maintenance des véhicules option A : voitures particulières - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)**

**Et après ?**

Suite de parcours

Licence professionnelle maintenance et technologie : systèmes pluritechniques

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00424255	du 02/09/2024 au 30/06/2026	(40)	LYCEE PROFESSIONNEL AMBROISE CROIZAT		Non éligible	
00523695	du 08/09/2025 au 25/06/2027	(40)	LYCEE PROFESSIONNEL AMBROISE CROIZAT		Non éligible	
00535118	du 02/09/2025 au 04/09/2027	(24)	LYCEE ALBERT CLAVEILLE		Non éligible	