

BTS Maintenance Véhicules Option A Voitures Particulières

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
GRETA CFA AQUITAINE Isabelle CHARRITON 05.59.52.25.25 isabelle.charriton@greta-cfa-aquitaine.fr	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Dossier	
Niveau d'entrée requis :	
Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)	
Conditions d'accès :	
Bac validé	
Prérequis pédagogiques :	
Bac validé	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Non	

Objectif de la formation

Le brevet de technicien supérieur de maintenance des véhicules option A permet d'accéder aux métiers de l'après-vente des voitures particulières (VP). Le titulaire mobilise : - des compétences techniques dans différents aspects de la maintenance ; - des compétences en organisation et en gestion ; - des compétences en informatique à des fins de communication et d'exploitation des logiciels spécialisés ; - des compétences en communication interne (travail d'équipe) et externe (relation avec la clientèle, plate forme d'assistance technique) ; - des compétences commerciales ; dans le respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnementale et en veillant à la qualité du service après-vente.

Contenu et modalités d'organisation

Activités visées : - Réalisation d'un diagnostic complexe en autonomie, dans l'atelier, et éventuellement en liaison avec le client, la plate forme technique et les prestataires, le service des pièces de rechange. - Réalisation des opérations de maintenance et de réparation complexes en autonomie, dans l'atelier, et éventuellement en liaison avec le client, la plate forme technique et les prestataires, le service des pièces de rechange. - Organisation de la maintenance et réparation d'un véhicule dans l'atelier. - Relation client en zone de réception avec le client et son véhicule, au téléphone, en zone de restitution des véhicules. - Respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnementale. - Réalisation d'un service après-vente de qualité. Compétences attestées : Analyser des systèmes et contrôle des performances : - Décrire le fonctionnement du système - Identifier les grandeurs d'entrée/sortie du système - Caractériser les performances du système Diagnostiquer : - Valider le dysfonctionnement - Émettre les hypothèses liées aux symptômes - Effectuer des mesures, des essais - Déterminer les éléments défaillants - Proposer des solutions économiquement adaptées Mettre en œuvre : - Organiser l'intervention - Remettre en conformité. Régler, paramétrier - Valider la qualité de l'intervention - Appliquer les mesures de prévention adaptées Organiser : - Gérer les équipements nécessaires aux interventions - Planifier et gérer les interventions - Collecter les données techniques - Accompagner techniquement les collaborateurs S'informer - Communiquer : - Appliquer la relation service client y compris en langue anglaise - Échanger avec des professionnels en interne ou en externe Culture générale et expression Langue vivante étrangère anglais Mathématiques Physique - Chimie

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

BTS maintenance des véhicules option A : voitures particulières - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Licence professionnelle maintenance et technologie : systèmes pluritechniques

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00424255	du 02/09/2024 au 30/06/2026	Tarnos (40)	LYCEE PROFESSIONNEL AMBROISE CROIZAT	Non éligible		
00535118	du 02/09/2025 au 04/09/2027	Périgueux (24)	LYCEE ALBERT CLAVEILLE	Non éligible		
00523695	du 08/09/2025 au 25/06/2027	Tarnos (40)	LYCEE PROFESSIONNEL AMBROISE CROIZAT	Non éligible		
00648181	du 07/09/2026 au 23/06/2028	Tarnos (40)	LYCEE PROFESSIONNEL AMBROISE CROIZAT	Non éligible		

00654076	du 01/09/2026 au 30/06/2028	Tarnos (40)	LYCEE PROFESSIONNEL AMBROISE CROIZAT	Non éligible	
00654077	du 08/09/2025 au 25/06/2027	Tarnos (40)	LYCEE PROFESSIONNEL AMBROISE CROIZAT	Non éligible	
00654078	du 01/09/2026 au 30/06/2028	Tarnos (40)	LYCEE PROFESSIONNEL AMBROISE CROIZAT	Non éligible	
00654079	du 01/09/2026 au 30/06/2028	Tarnos (40)	LYCEE PROFESSIONNEL AMBROISE CROIZAT	Non éligible	
00654080	du 01/09/2026 au 30/06/2028	Tarnos (40)	LYCEE PROFESSIONNEL AMBROISE CROIZAT	Non éligible	