

Prévenir et gérer les conflits

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et
contact

CCI BAYONNE- CENTRE
CONSULAIRE FORMATION
EMISA - CCI FORMATIONS BAYONNE
05.59.46.58.03
emisa@bayonne.cci.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Tests

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

aucun

Prérequis pédagogiques :

aucun

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

• Comprendre les aspects positifs et négatifs des conflits • Définir les types de conflits • Prévenir et désamorcer • Argumenter son point de vue

Contenu et modalités d'organisation

LE CONFLIT • Définition et fonctions du conflit • Le conflit source de changement ou d'inertie LES ÉTAPES DU CONFLIT • Les divergences • Les tensions • Le blocage • Le conflit ouvert COMPRENDRE ET SORTIR DES DIVERGENCES • Les opérations de construction de notre modèle du monde : sélection, distorsion et généralisation • S'ouvrir au point de vue de l'autre • Ecouter • Questionner • Expliquer COMPRENDRE ET SORTIR DES SITUATIONS DE TENSIONS • Les émotions • Savoir gérer ses propres émotions : prendre du recul, se détendre, susciter des émotions facilitantes • Reconnaître les émotions de l'autre : comprendre les émotions et les besoins de l'autre • Faire une confrontation COMPRENDRE ET SORTIR DU BLOCAGE • Les comportements passifs, agressifs et manipulateurs : leurs origines et conséquences dans la relation • Sortir du blocage en revenant à des comportements assertifs • Reconnaître les émotions de l'autre : comprendre les émotions et les besoins de l'autre • Aider l'autre à revenir à un comportement assertif LE CONFLIT OUVERT • Le recadrage • La négociation • La création de solution • Sortir du blocage en revenant à des comportements assertifs ANTICIPER LE CONFLIT • Définir les objectifs • Clarifier la situation • Penser autrement • Savoir dire non, faire un feed-back et répondre aux critiques

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Commentaires sur la parcours personnalisable • Formation : 14 heures – 2 journées de 7 heures • Rythme : 9h-12h30 // 13h30 – 17h • Modalités : En présentiel

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00424118	du 19/03/2024 au 20/03/2024	Bayonne (64)	CCI BAYONNE- CENTRE CONSULAIRE FORMATION		Non éligible	
00489119	du 05/11/2024 au 06/11/2024	Bayonne (64)	CCI BAYONNE- CENTRE CONSULAIRE FORMATION		Non éligible	
00580245	du 03/04/2025 au 08/04/2025	Bayonne (64)	CCI BAYONNE- CENTRE CONSULAIRE FORMATION		Non éligible	

00580246

du 04/12/2025 au
05/12/2025

Bayonne (64)

CCI BAYONNE-
CENTRE
CONSULAIRE
FORMATION

Non
éligible

FPC