

TP Responsable Coordonnateur(trice) Services au Domicile

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

INFA AQUITAINE - BORDEAUX
Karen LANCRY
09.70.19.24.10
info@infa-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien
Épreuves écrites

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Vous êtes demandeurs d'emploi, salariés d'entreprise, étudiants, alternants, cette formation vous concerne. Nos étapes d'admission : - Examen de votre dossier de candidature - Satisfaire aux pré requis demandés - Épreuves de sélection : Test écrit sur la maîtrise de la langue française et les connaissances sur les thèmes de l'actualité sociale, médico-sociale ou des Services à la personne Entretien oral de positionnement : portant sur la motivation à exercer le métier de Responsable de Secteur, votre projet professionnel ainsi que votre motivation à entrer dans un parcours de formation pour vous préparer au métier de responsable-coordonnateur. Cet entretien de positionnement permettra d'envisager d'éventuels allègements et/ou dispenses et de définir ensemble votre parcours de formation individualisé. Le délai d'accès aux prestations dépend de la date de début de formation sur les différents sites et du nombre de places disponibles. Pour connaître ces dates et les disponibilités, vous pouvez consulter le site internet et contacter nos conseillers au 09 70 19 24 10 - info@infa-formation.com

Prérequis pédagogiques :

Pré-requis attendus pour intégrer votre formation Être titulaire d'un titre ou certificat inscrit au RNCP ou diplôme au moins d'un niveau de qualification 4 (Décret n° 2019-14 du 8 Janvier 2019 relatif au cadre national des certifications professionnelles), en relation avec le champs social, médico-social, des Services à la Personne ou du management de préférence OU Justifier d'une expérience dans le secteur de l'aide et/ou service à la personne ou avoir une expérience dans l'encadrement, le management

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Le responsable-coordonnateur (coordonnatrice) services au domicile (RCSAD) assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile. Les activités du RCSAD varient en fonction de l'organisation de la structure, de la répartition des activités et des différents niveaux hiérarchiques. Le RCSAD élabore et organise des prestations de services pour des clients allant du particulier cherchant des services d'entretien domestiques, aux personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap ayant besoin d'une prestation plus étendue. Il anime et coordonne une équipe d'intervenants dans le souci constant de la sécurité et de la santé des intervenants et de l'amélioration de la qualité du service. Il analyse, avec le client, ses besoins de services au domicile et l'informe de l'offre de services de la structure. En fonction de la situation du client et de la nature de la prestation, il identifie les dispositifs d'aide et de financement et informe le client des démarches nécessaires à la mobilisation de ces dispositifs. Il organise et coordonne l'activité des intervenants à domicile. Il contribue au recrutement des intervenants et sélectionne les candidatures correspondant au profil recherché. Il conduit des entretiens pour identifier les candidats ayant les compétences requises et émet un avis motivé concernant l'embauche. Il accueille les nouveaux intervenants et organise leur parcours d'intégration. Il peut être amené à conduire les entretiens professionnels. Le RCSAD peut exercer ses activités en entreprise et en association d'aide à domicile (service prestataire et/ou mandataire), ainsi que dans une collectivité territoriale (service d'aide à domicile d'un centre communal d'action sociale - CCAS...). Compétences et aptitudes visées : - Concevoir et organiser une prestation de services au domicile : analyser une demande de services au domicile, accueillir les attentes, concevoir une prestation adaptée, réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation, organiser et coordonner la prestation de services au domicile. - Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile : recruter des intervenants et accompagner leur intégration, planifier et contrôler l'activité des intervenants,

...

Contenu et modalités d'organisation

Le titre professionnel Responsable-coordonnateur services au domicile (niveau 5) se compose de 3 certificats de compétences professionnelles (CCP), qui peuvent être réalisés indépendamment les uns des autres puisque toutes nos formations sont modulables. Chaque CCP a été développé par notre équipe et mis en oeuvre par des professionnels afin de vous accompagner dans votre formation. CCP 1. Concevoir et organiser une prestation de services au domicile : - Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée. - Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation. - Organiser et coordonner la prestation de services au domicile. CCP 2. Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile : - Recruter des intervenants et accompagner leur intégration. - Planifier et contrôler l'activité des intervenants. - Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants. CCP 3. Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires : - Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile. - Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile. Contenu spécifique Soft-skills : Contenu spécifiques soft skills - Comprendre pourquoi les soft skills sont essentielles et identifier les principales soft-skills attendues par les recruteurs - Autoévaluer ses soft skills - Développer et mettre en valeur ses compétences comportementales dans un cadre professionnel. Et beaucoup d'autres connaissances à découvrir !

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ?

Commentaires sur la parcours personnalisable

La formation s'organise en entrée-sortie permanente par bloc de compétence

Oui Type de parcours Non renseigné

La formation se fait sur une alternance de 3 à 4 jours par mois

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel responsable - coordonnateur services au domicile - Niveau 5 :
DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF














Et après ?



Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
-----------------	--------------------	-------	------------------------	------------------	-----	-----------

00414479	du 02/01/2024 au 13/01/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	MON COMPTE FORMATION	
00415242	du 02/01/2024 au 13/01/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00447639	du 13/05/2024 au 15/05/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00447624	du 13/05/2024 au 15/05/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	MON COMPTE FORMATION	
00447621	du 13/05/2024 au 15/05/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00463301	du 01/07/2024 au 07/07/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	MON COMPTE FORMATION	
00486311	du 02/10/2024 au 07/10/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00486315	du 02/10/2024 au 07/10/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	MON COMPTE FORMATION	
00486313	du 02/10/2024 au 07/10/2025	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00511122	du 13/01/2025 au 13/01/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00511124	du 13/01/2025 au 13/01/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	MON COMPTE FORMATION	
00511119	du 13/01/2025 au 13/01/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00536135	du 19/05/2025 au 12/05/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	MON COMPTE FORMATION	
00536131	du 19/05/2025 au 12/05/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	

00536133	du 19/05/2025 au 12/05/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00536137	du 06/10/2025 au 06/10/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00536139	du 06/10/2025 au 06/10/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00536141	du 06/10/2025 au 06/10/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		
00580447	du 19/05/2025 au 12/05/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		
00580448	du 06/10/2025 au 06/10/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		
00580449	du 06/10/2025 au 06/10/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00580450	du 19/05/2025 au 12/05/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00580451	du 06/10/2025 au 06/10/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	
00580452	du 19/05/2025 au 12/05/2026	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible	