

Management Avancé : Gestion des conflits (Excellens)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

DAWAN
GAYE Fatoumata
09.72.37.73.73
carif-aquitaine@dawan.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(vé) non salarié(e)

Sélection :

Dossier

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Être en capacité d'anticiper les conflits, d'identifier les situations conflictuelles, de les traiter les conflits, de faire en sorte qu'il n'y ait plus de conflits

Contenu et modalités d'organisation

Identifier les différents types de conflits Qu'est ce qu'un conflit ? Rôle des Emotions Lever les incompréhensions Etapes du conflit Connaître sa capacité d'influence pour sortir du conflit Comprendre la pratique de l'Ecoute Empathique Connaître nos comportements en situation de conflit Maîtrise de l'outil dans vos situations La démarche assertive Maîtriser efficacement la gestion de conflits Outil de résolution du conflit S'entraîner au Co-développement Comprendre la méthode de régulation Assurer de façon efficace l'après conflit Ne pas entrer dans les jeux psychologiques Maîtriser la méthode de l'arbitrage

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00396512	du 31/10/2023 au 31/12/2025	Bordeaux (33)	DAWAN		Non éligible	
00570314	du 12/02/2025 au 31/12/2026	Bordeaux (33)	DAWAN		Non éligible	