Ref. formation 202310187250

# Bachelor Responsable de service en hôtellerie, tourisme et restauration

## Financement

Formation professionnelle continue
**Non conventionnée / sans dispositif**

## Organisme responsable et contact

CIFA PME BAYONNE
**Sébastien BOURELY**
05.64.10.09.13
bayonne@talis-bs.com

## Accès à la formation

**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Dossier
Tests
Entretien

**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

**Conditions d'accès :**

*Non renseigné*

**Prérequis pédagogiques :**

*Non renseigné*

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Oui

## Objectif de la formation

**Au cœur du dispositif de l'accueil et de la relation clientèle, le Responsable de Service en Hôtellerie, Tourisme et Restauration (HTR), en collaboration avec les autres services, contribue activement à l'atteinte des résultats tant économiques que qualitatifs de l'établissement et est garant de la mise en œuvre de sa politique. Pilote opérationnel de son service, il organise le fonctionnement de celui-ci, en gère le budget, veille à la qualité des prestations délivrées et manage une équipe. Il a également la responsabilité d'optimiser la gestion des relations clients, notamment en collaborant à la création de nouvelles prestations adaptées aux attentes et besoins de différents types de clientèles.**

## Contenu et modalités d'organisation

**Enseignements managériaux : Le management d'équipe opérationnelle La politique commerciale d'un service Gestion financière d'un service Culture juridique Web marketing / CRM Entrepreneuriat Revenue management Développement personnel: Communication en anglais Bureautique Développer sa prise de parole en public Accompagnement dans l'élaboration de votre projet professionnel Immersion professionnelle : Votre entreprise définit votre « spécialisation ». Le secteur dans lequel vous évoluez, comme la restauration commerciale, collective, l'hôtellerie d'affaires ou de loisirs, ou l'événementiel, donne le ton de votre cursus, tout comme vos missions, qui incluent du management d'équipe ou du management de projet. Le choix de votre entreprise est donc stratégique et à effectuer avec attention. Votre parcours en entreprise vous permet de mettre en application les outils vus à l'École et de développer vos compétences « métier ».**
**Evaluations : Les évaluations se déroulent en contrôle continu tout au long de la formation par des rendus individuels, collectifs, à l'oral, à l'écrit, des examens écrits (QCM, études de cas, mises en situation professionnelle)… selon les modules et les intervenants. En fin d'année, vous devez rendre un mémoire de fin d'étude et le soutenir lors d'un oral final.**

**Parcours de formation personnalisable ?** **Oui** **Type de parcours** **Individualisé**

## Validation(s) Visée(s)

**Responsable de service en hôtellerie, tourisme et restauration - *Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)***

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

**Suite de parcours**

***Non renseigné***

## Calendrier des sessions

| Numéro Carif | Dates de formation | Ville | Organisme de formation | Type d'entrée | CPF | Modalités |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 00395827 | du 02/09/2024 au 03/09/2025 | Bayonne (64) | CIFA PME BAYONNE | | Non éligible | Contrat app |
| 00489138 | du 01/10/2024 au 03/09/2025 | Bayonne (64) | CIFA PME BAYONNE | | MON COMPTE FORMATION | FPC |
| 00489140 | du 01/10/2024 au 03/09/2025 | Bayonne (64) | CIFA PME BAYONNE | | Non éligible | Contrat pro |