

# Bachelor Responsable de service en hôtellerie, tourisme et restauration

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CIFA PME BAYONNE  
Sébastien BOURELY  
05.64.10.09.13  
bayonne@talis-bs.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(vé) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST  
(Niveau 5 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

### Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

Au cœur du dispositif de l'accueil et de la relation clientèle, le Responsable de Service en Hôtellerie, Tourisme et Restauration (HTR), en collaboration avec les autres services, contribue activement à l'atteinte des résultats tant économiques que qualitatifs de l'établissement et est garant de la mise en œuvre de sa politique. Pilote opérationnel de son service, il organise le fonctionnement de celui-ci, en gère le budget, veille à la qualité des prestations délivrées et manage une équipe. Il a également la responsabilité d'optimiser la gestion des relations clients, notamment en collaborant à la création de nouvelles prestations adaptées aux attentes et besoins de différents types de clientèles.

## Contenu et modalités d'organisation

**Enseignements managériaux :** Le management d'équipe opérationnelle La politique commerciale d'un service Gestion financière d'un service Culture juridique Web marketing / CRM Entrepreneurat Revenue management Développement personnel: Communication en anglais Bureautique Développer sa prise de parole en public Accompagnement dans l'élaboration de votre projet professionnel Immersion professionnelle : Votre entreprise définit votre « spécialisation ». Le secteur dans lequel vous évoluez, comme la restauration commerciale, collective, l'hôtellerie d'affaires ou de loisirs, ou l'événementiel, donne le ton de votre cursus, tout comme vos missions, qui incluent du management d'équipe ou du management de projet. Le choix de votre entreprise est donc stratégique et à effectuer avec attention. Votre parcours en entreprise vous permet de mettre en application les outils vus à l'École et de développer vos compétences « métier ».

**Evaluations :** Les évaluations se déroulent en contrôle continu tout au long de la formation par des rendus individuels, collectifs, à l'oral, à l'écrit, des examens écrits (QCM, études de cas, mises en situation professionnelle)... selon les modules et les intervenants. En fin d'année, vous devez rendre un mémoire de fin d'étude et le soutenir lors d'un oral final.

Parcours de formation personnalisable ?  Oui  Type de parcours  Individualisé

## Validation(s) Visée(s)

Responsable de service en hôtellerie, tourisme et restauration - Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

### Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00395827	du 02/09/2024 au 03/09/2025	Bayonne (64)	CIFA PME BAYONNE		Non éligible	Contrat app
00489138	du 01/10/2024 au 03/09/2025	Bayonne (64)	CIFA PME BAYONNE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00489140	du 01/10/2024 au 03/09/2025	Bayonne (64)	CIFA PME BAYONNE		Non éligible	Contrat pro