

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GRETA CFA AQUITAINE
Sacha BOMASSI
05.59.52.25.25
sacha.bomassi@greta-cfa-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :
Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Le barman du monde de la nuit, prépare le bar, veille à son approvisionnement, accueille les clients, prépare et sert les boissons simples ou qu'il a lui-même composées, anime le bar. Il perçoit le paiement des boissons, enregistre les ventes. dans les grands établissements il encadre le personnel et recrute de nouveaux employés qu'il forme. Il exerce son activité dans des entreprises telles que des hôtels, bars, brasseries, discothèques et restaurants de nuit.

Contenu et modalités d'organisation

RNCP31330BC01 - Bloc1 (Bloc 1) Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation - Établir un contact efficace et adapté au client -Conduire un échange avec un client en lien avec une prestation de service - Réaliser ou suivre la réalisation d'une prestation en assurant la satisfaction client RNCP31330BC02 - Bloc3 (Bloc 3) Réceptionner et stocker des marchandises, des produits - Réceptionner les marchandises - Contribuer à gérer les stocks - Stocker les marchandises RNCP31330BC03 - Bloc 4 (Bloc 4) Approvisionner et participer à l'achat de marchandises ou de produits - Procéder à l'approvisionnement des marchandises - Participer à l'achat de marchandises ou de produits RNCP31330BC04 - Bloc 5 (Bloc 6) Assurer la sécurité des personnes et des lieux - Appliquer et faire appliquer les règles de sécurité et d'hygiène dans les lieux fréquentés par les clients - Intervenir en cas d'incident RNCP31330BC05 - Bloc 6 (Bloc 11b) Utiliser une langue étrangère dans les activités professionnelles de l'Hôtellerie, de la Restauration, des Loisirs et des activités de Tourisme A2 - Comprendre des phrases isolées et des expressions fréquemment utilisées en relation avec des domaines immédiats de priorité (par exemple, lexique professionnel, informations personnelles et familiales simples, achats, environnement proche, travail). - Communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets familiaux et habituels. - Décrire avec des moyens simples sa formation, son environnement immédiat et d'évoquer des sujets qui correspondent à des besoins immédiats. RNCP31330BC06 - Bloc 7 (Bloc 15a) Effectuer un service en salle traditionnel - Préparer la salle et les espaces attenants - Mettre en place les tables - Accueillir et accompagner les clients en salle - Prendre une commande en salle et la transmettre - Effectuer un service à table - Clore un service en salle RNCP31330BC07 - Bloc 8 (bloc17) Gérer l'encaissement - Procéder à l'ouverture de la caisse - Accueillir un client en caisse - Procéder à l'encaissement des articles ou produits - Fermer son poste de caisse RNCP31330BC08 - Bloc 2 (Bloc 2) Traiter une réclamation client,

...
Commentaires sur la durée hedmomadaire Un entretien de positionnement permet de définir ensemble votre parcours
de formation individualisé
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Individualisé

Validation(s) Visée(s)

CQP barman du monde de la nuit - Sans niveau spécifique

Et après ?

Suite de parcours

TFP Serveur en restauration, CQP Maître d'hôtel

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00395451	du 24/01/2024 au 06/05/2024	Biarritz (64)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	