

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

IRSS  
philippe mongodin  
02.41.62.19.97  
contact@irss.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Dossier  
Entretien

## Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

## Conditions d'accès :

\* Être titulaire d'un baccalauréat ou équivalent

## Prérequis pédagogiques :

\* Si option Sport : un intérêt marqué pour le domaine du sport

## Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Notre BTS NDRC s'adresse aux personnes souhaitant travailler en tant que Vendeur(se), Représentant(e) commercial(e) terrain, Attaché(e) commercial(e), Télévendeur(e), Téléconseiller(ère), Animateur(rice) réseaux, Commercial(e), e-commerce, Vendeur(se) à domicile... etc. • Proposer, négocier et vendre une solution et des conseils adaptés aux clients • Développer un portefeuille client • Exploiter et enrichir les informations commerciales • Organiser et animer les événements commerciaux Une option Sport est proposée aux étudiants leur permettant de développer une vraie plus-value pour répondre aux attendus des domaines du Sport Poursuite de parcours et débouchés À l'issue de cette formation, le titulaire du BTS NDRC est directement employable dans les métiers de : • Commercial : en charge de la vente des produits ou services d'une entreprise à une clientèle ciblée. Prospectez, négociez et fidélisez les clients. • Chargé de Clientèle : assurez la relation entre l'entreprise et ses clients. • Technico-Commercial : associez compétences techniques et commerciales pour vendre des produits nécessitant des connaissances spécifiques. • Manager de la Relation Client : gérez et coordonnez les équipes en charge de la relation client, qu'elle soit directe ou digitale. • Mais aussi Responsable de secteur, Vendeur — Représentant — Commercial terrain, Négociateur, Animateur commercial site e-commerce, Assistant-responsable e-commerce, Commercial e-commerce, Chef de secteur, E-marchandiseur, Animateur réseau ou ventes ... À la suite de sa formation, le titulaire du BTS NDRC peut poursuivre vers : • Bachelor Management du sport et/ou Titre RNCP niveau 6 • Licences générales • École de commerce

## Contenu et modalités d'organisation

Matières générales : • Culture économique, juridique et managériale • Culture générale et expression • Langue vivante : anglais  
Matières professionnelles : • Relation client vente et négociation vente : ciblage, prospection, événementiel, exploitation de l'information commerciale • Relation client à distance et digitalisation : relation client omnicanale, relation client digitale, e-commerce • Relation client et animateur de réseaux : implantation et promotion de l'offre, pilotage d'un réseau de partenaires  
Option Sport : Des apports théoriques et pratiques propres au secteur du Sport : en plus des contenus généralistes du BTS, l'alternant IRSS bénéficie d'une montée en compétences spécifique au commerce dans l'environnement Sport par des MOOC, conférences, et événements dans le domaine du Sport.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

**BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)**

## Et après ?

## Suite de parcours

À l'issue de cette formation, le titulaire du BTS NDRC est directement employable dans les métiers de : Commercial, Chargé de clientèle, Technico-commercial, Manager de la relation client, Responsable de secteur, etc À la suite de sa formation, le titulaire du BTS NDRC peut poursuivre vers : • Bachelor Management du sport et/ou Titre RNCP niveau 6 • Licences générales • École de commerce

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00394919	du 02/09/2024 au 28/08/2026	Bordeaux (33)	IRSS SPORT BORDEAUX		Non éligible	