

**Financement**

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

**Organisme responsable et contact**

IRSS  
philippe mongodin  
02.41.62.19.97  
contact@irss.fr

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Dossier  
Entretien

**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Conditions d'accès :**

• Être titulaire d'un baccalauréat ou équivalent

**Prérequis pédagogiques :**

• Si option Sport : un intérêt marqué pour le domaine du sport

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Non

**Objectif de la formation**

Notre BTS MCO s'adresse aux personnes souhaitant travailler en tant que manager de rayon, conseillers de ventes et de services, assistant manager d'équipes : • Gérer la relation avec la clientèle • Mettre en avant les produits et/ou services • Gérer les stocks et les approvisionnements • Manager et/ou former les équipes Une option Sport est proposée aux étudiants leur permettant de développer une vraie plus-value pour répondre aux attendus des domaines du Sport Poursuite de parcours et débouchés À l'issue de cette formation, le titulaire du BTS MCO est directement employable dans les métiers de : • Animateur des Ventes : mettez en place des actions promotionnelles pour stimuler les ventes. • Chargé de Clientèle : conseillez et accompagnez les clients dans leurs besoins et développez votre portefeuille. • Conseiller Commercial : guidez vos clients dans leurs choix, assurez la vente de produits ou services, tout en cherchant à fidéliser votre clientèle. • E-Commerce Manager : responsable de la stratégie commerciale en ligne, gérez et optimisez le site e-com À la suite de sa formation, le titulaire du BTS MCO peut poursuivre vers : • Bachelor Management du sport et/ou Titre RNCP niveau 6 • Licences générales • École de commerce

**Contenu et modalités d'organisation**

Matières générales : • Culture économique, juridique et managériale • Culture générale et expression • Langue vivante : anglais  
Matières professionnelles : • Relation client vente et conseil : vente, conseil, suivi de relation client, fidélisation, développement de la clientèle • Animation et dynamisation de l'offre commerciale : merchandising, promotion et animation, communication • Gestion opérationnelle : objectifs commerciaux, achats, stocks, budgets, risques, investissements, performances, reporting • Management de l'équipe commerciale : planification des tâches, plannings, recrutements, intégrations, animations  
Option Sport : Des apports théoriques et pratiques propres au secteur du Sport : en plus des contenus généralistes du BTS, l'alternant IRSS bénéficie d'une montée en compétences spécifique au commerce dans l'environnement Sport par des MOOC, conférences, et évènements dans le domaine du Sport.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

**Validation(s) Visée(s)**

**BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)**

**Et après ?****Suite de parcours**

À l'issue de cette formation, le titulaire du BTS MCO est directement employable dans les métiers de : Animateur des Ventes, Chargé de Clientèle, Conseiller Commercial, E-Commerce manager À la suite de sa formation, le titulaire du BTS MCO peut poursuivre vers : • Bachelor Management du sport et/ou Titre RNCP niveau 6 • Licences générales • École de commerce

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00394917	du 02/09/2024 au 28/08/2026	Bordeaux (33)	IRSS SPORT BORDEAUX		Non éligible	