

Titre Professionnel Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

VAELIA MERIGNAC
BENMEHIDI ANISSA
05.16.50.80.00
ALTERNANCE@VAELIA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

- Jeunes de moins de 18 à 29 ans -
Personnes en situation de handicap

Prérequis pédagogiques :

* Être titulaire du baccalauréat (ou niveau 4 équivalent) * Être familier de l'outil informatique. * Disposer d'un niveau de base en Anglais

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

En qualité de technicien supérieur systèmes et réseaux, vous participez à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Vous intervenez sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. Vous assistez les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique. Vous contribuez au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apportez l'aide nécessaire à leur synchronisation. Vous travaillez dans une entreprise de services du numérique (ESN) ou au sein de la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise, d'une administration ou d'une collectivité territoriale (en qualité de Technicien supérieur systèmes et réseaux, technicien support, technicien réseau, technicien informatique, technicien d'exploitation, administrateur Linux).

Contenu et modalités d'organisation

Module 1 : Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs - Assurer le support utilisateur en Centre de Services. - Exploiter des serveurs Windows et un domaine Active Directory. - Exploiter des serveurs Linux. - Exploiter un réseau IP. **Module 2 :** Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation - Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée. - Automatiser des tâches à l'aide de scripts. - Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux. - Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure. - Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail. **Module 3 :** Communiquer professionnellement - Maîtriser les outils bureautiques (Office 365). - Pratiquer l'anglais métier. - Gérer la relation client. - Rédiger un compte rendu d'intervention. - Participer à des actions d'information et d'assistance auprès des utilisateurs. - Collaborer en mode projet. - Améliorer ses compétences rédactionnelles. - Identifier et valoriser ses compétences professionnelles. - Se préparer à l'examen final.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Vous pouvez évoluer vers une fonction de chef d'exploitation, d'administrateur réseau informatique ou au poste d'analyste concepteur informatique. Vous pouvez aussi poursuivre vers la formation Administrateur d'Infrastructures Sécurisées (Titre Pro en alternance)

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00521485	du 06/01/2025 au 01/02/2027	Mérignac (33)	VAELIA MERIGNAC		Non éligible	