

Titre Professionnel Technicien d'Après-Vente en Electroménager et Audiovisuel à domicile

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

K.D.F.P - KOM & DEV
FORMATION PROFESSIONNELLE
Katy SALOPEK
06.48.14.60.32
k.salopek@kdfp.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarie(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3
européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Niveau de classe BEP/CAP ou équivalent est un plus
Maîtrise des règles orthographiques, grammaticales, syntaxiques de la langue française
Être à l'aise avec les fonctionnalités de base d'un ordinateur PC/MAC et l'usage d'internet
Mémoire visuelle, disponibilité, sens du service, discrétion, organisation et méthode, bonne présentation
Avoir un sens du relationnel, un esprit d'analyse et d'autonomie
Des notions en anglais seraient un plus pour comprendre certaines notices des constructeurs.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

- Assurer le service après-vente des appareils électroménagers à domicile - Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles à domicile
L'emploi de technicien est centré sur le service aux clients pour leur permettre l'usage en toute autonomie et sans dysfonctionnement d'équipements électrodomestiques couramment appelés "blanc" (lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, fours, réfrigérateurs ou congélateurs...) ou "brun" (box, TV, DVD, HI-FI, home cinéma).
Le/la technicien est un/e professionnel/le qui réalise son activité à partir de la demande d'un client ou sur prescription dans un cadre technique, relationnel et commercial.

Contenu et modalités d'organisation

BLOC DE COMPÉTENCE 1 (CCP 1) ? RNCP34138BC01 ASSURER LE SERVICE APRES-VENTE DES APPAREILS ELECTROMENAGER A DOMICILE
Diagnostic d'un défaut d'installation ou d'utilisation d'un appareil électroménager
Remettre en état les appareils électroménagers
BLOC DE COMPÉTENCE 2 (CCP 2) - RNCP34138BC02 ASSURER LE SERVICE APRES-VENTE DES INSTALLATIONS AUDIOVISUELLES A DOMICILE
Diagnostic d'un défaut d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle
Dépanner les téléviseurs à écrans plats
BLOC DE COMPETENCES 3 (CCP3) – RNCP403BC03 METTRE EN ŒUVRE UNE OFFRE DE SERVICES AUPRES DES EMPLOYEURS POUR FAVORISER L'INSERTION PROFESSIONNELLE
Déployer, dans une démarche projet, des actions de prospection avec les employeurs du territoire pour favoriser l'insertion professionnelle
Apporter un appui technique aux employeurs en matière de recrutement
Faciliter l'intégration et le maintien du salarié dans son environnement professionnel
Inscrire ses actes professionnels dans une démarche de développement durable et inclusive
Examen blanc – 4 h
EXAMEN FINAL – Durée – 4 h

Commentaires sur la durée hebdomadaire
acquis et du projet professionnel.

Personnalisation du parcours de formation sur demande et évaluation des

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel à domicile - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Débouchés : - Dépanneur en matériels domestiques électroniques - Dépanneur produits « Brun » - Technicien de maintenance en appareils électroménagers - Technicien dépanneur gros électroménager - Technicien dépanneur petit électroménager - Technicien en électroménager - Technicien produits "blanc"

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00394849	du 06/11/2023 au 06/06/2024	Saint-Paul- lès-Dax (40)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00428264	du 22/01/2024 au 06/06/2024	Saint-Paul- lès-Dax (40)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE		MON COMPTE FORMATION	FPC

00463506

du 20/01/2025 au
18/07/2025

Saint-Paul-
lès-Dax (40)

K.D.F.P - KOM & DEV
FORMATION
PROFESSIONNELLE

MON
COMPTE
FORMATION

FPC