

Titre Professionnel Technicien d'assistance en informatique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES
DR Entreprises Nouvelle-Aquitaine
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Entretien préalable

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Mettre en service des équipements numériquesIntervenir sur les éléments de l'infrastructureAssister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

Contenu et modalités d'organisation

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance Connaissances communes aux blocs de compétences : • Réaliser une première approche du métier : Utiliser l'informatique dans un cadre professionnel ; utiliser l'internet au quotidien ; configurer un compte de messagerie ; respecter les règles professionnelles. • Connaissances communes - Apprendre les prérequis du métier ; Utiliser la bureautique dans mon environnement de travail ; pratiquer l'anglais technique ; Communiquer efficacement au travail. Mettre en service des équipements numériques : • Intervenir sur un poste client : Installer les différents systèmes d'exploitation ; Exploiter la virtualisation ; Configurer et tester un équipement numérique (pc, smartphone, tablette) ; Mettre à jour et personnaliser un équipement numérique. • Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique : Remplacer les composants d'un poste client ou serveur et tester son fonctionnement ; Remplacer les composants d'un équipement mobile. • Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données : Sécuriser un équipement numérique ; Sauvegarder et restaurer les données. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : • Installer et configurer un service réseau TPE et entreprise : Exploiter l'architecture OSI et TCP/IP ; configurer un service réseau (DHCP, DNS) et l'adressage IP ; mettre en service les liaisons réseaux (filaire, wifi, CPL) ; mettre en place d'un Box internet pour une TPE ; mettre en place un service de partage de ressources. • Intervenir sur un équipement et service réseau : Mettre en service le câblage d'une entreprise ; mettre en service l'infrastructure réseau d'une entreprise (commutateur, VLAN, routeur). • Intervenir sur les objets d'Active Directory : Créer ou modifier les objets de l'annuaire ; créer ou modifier un partage pour les utilisateurs d'active directory ; gérer les droits d'accès des utilisateurs. Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs : • Apporter un support technique dans un contexte commercial : Identifier le besoin du client pour établir un devis. • Assister les utilisateurs : Intégrer un centre de services, utiliser GLPI pour traiter un incident, assister les utilisateurs sur les matériels et les ...

Commentaires sur la durée hedmomadaire

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION

Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions						
Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00393452	du 29/01/2024 au 02/01/2025	Pau (64)	AFPA PAU		MON COMPTE FORMATION	FPC