

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

SYLVAN FORMATIONS
Aurélian BELLOU-BOUSSELAIRE
05.46.55.14.70
contact@sylvan-larochelle.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarie(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Niveau A2 de CECRL

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Consolider le vocabulaire et les expressions commerciales propres au métier Être à l'aise en face à face et lors de présentations, réunions et négociations avec des clients étrangers

Contenu et modalités d'organisation

La méthode de travail Sylvan s'appuie sur le cadre européen des langues (CECRL) et met le stagiaire, avec ses besoins particuliers, au centre de l'apprentissage. L'oral: Se présenter et présenter d'autres personnes dans des situations professionnelles. Connaître et utiliser des formules formelles de politesse avec collègues et clients. Se sentir à l'aise et confiant dans ses capacités de contact et de communication en Anglais. Tenir une conversation informelle avec efficacité et confiance. Savoir adapter son niveau de langage à la personne ou à la situation. Savoir argumenter lors d'une vente, d'une réunion ou d'une négociation. Tenir des conversations téléphoniques avec des partenaires étrangers anglophones. L'écoute: Être capable de comprendre différents accents anglophones. Comprendre le client au téléphone. Pouvoir reformuler les informations données par l'interlocuteur pour vérifier la compréhension. Comprendre et exprimer des données chiffrées. La compréhension et communication écrite: Rédaction de courriers et de mails. Comprendre et répondre aux demandes écrites. Comprendre les bilans et rapports. L'approche culturelle: Comprendre les différences culturelles des partenaires étrangers.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

Certification professionnelle en langue Pipplet FLEX - *Sans niveau spécifique*

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00393105	du 06/10/2023 au 06/10/2025	La Rochelle (17)	SYLVAN FORMATIONS		Non éligible	